

Relatório Estatístico da Ouvidoria da Universidade Federal do Acre Janeiro a junho de 2016

Para conhecimento, esta Ouvidoria da Universidade Federal do Acre-UFAC atua recebendo e tratando as manifestações dos cidadãos por meio do Sistema das Ouvidorias do Poder Executivo Federal. Nesta oportunidade, informamos o link **<https://sistema.ouvidorias.gov.br/salaouvidorias/index.html#>** onde se é possível aferir as demandas encaminhadas às Ouvidorias do Brasil, aquelas que operam por meio do referido sistema.

No caso da UFAC, consta registrado no relatório estatístico desta Ouvidoria, no período de 01 de janeiro a 30 de junho de 2016 um total de 81 (oitenta e uma) manifestações. Destas, podemos detalhar: denúncias: 31,46; Reclamação: 21,93; Solicitação: 9,43; Sugestão: 11; e, elogio:0.

A média de resposta ao cidadão, em dias é de 20,38. Sendo que das 81 manifestações, 15 (quinze) encontram-se em atendimento.

Quanto aos temas de maior relevância foram sobre Administração e Educação.

Maiores detalhes acerca da qualidade dos serviços públicos desta IES, registrados no e-OUV poderão ser obtidos na **Sala das Ouvidorias**, conforme o link acima informado.

Em 14 de julho de 2016.

Maria do Socorro Costa de Sousa
Ouvidora da Ufac
Portarias 1585 e 1647/2014