

ORGANIZAÇÃO PAN-AMERICANA DA SAÚDE
LIDERANÇA DURANTE UMA PANDEMIA: O QUE O SEU MUNICÍPIO PODE FAZER

MÓDULO 1: MEDIDAS PRIORITÁRIAS PARA LIDERAR O
SEU MUNICÍPIO DURANTE UMA PANDEMIA

VISÃO GERAL

Neste módulo, pode-se encontrar os principais objetivos que correspondem aos estágios de preparação, resposta e recuperação de uma pandemia. Esses objetivos e as ações tomadas para alcançá-los poderão diminuir o impacto de uma pandemia severa no seu município. Sempre que precisar, você será encaminhado a outros módulos deste documento, o quais irão ajudá-lo a atingir objetivos, e por fim, ajudar a proteger seu município. Existem vários aspectos do planejamento de pandemia que devem fazer parte de todas as ações de preparação, resposta e recuperação. Esses princípios gerais se aplicam ao uso de todas as ferramentas que estão divididas em módulos neste documento.

Este Módulo irá ajudá-lo a:

- Identificar os principais objetivos para a preparação, resposta e recuperação da pandemia
- Use este kit de ferramentas para reduzir mortes e gerenciar em nível municipal

Quem implementará este módulo:

- O prefeito
- Membros da equipe de liderança municipal

O IMPACTO EM DIVERSOS SETORES EXIGE PREPARAÇÃO, RESPOSTA E RECUPERAÇÃO EM TODOS OS SETORES DE FORMA COLABORATIVA.

Embora o resultado direto da pandemia seja doença e morte, uma série de impactos indiretos em efeito dominó resultará em desafios significativos para todos os setores da sociedade. No auge da pandemia, até 40% de todos os trabalhadores estarão ausentes do trabalho, devido a doenças, cuidados com outros, responsabilidades com os filhos ou medo de ir ao trabalho. Imagine tentar fazer seu trabalho em um dia em que quase metade dos seus funcionários estejam ausentes! Imagine o que acontecerá com os serviços municipais, como coleta de lixo e manutenção de ruas, empresas bancárias e outras empresas comerciais, e todos os bens que dependem de produção, transporte, entrega e reparos para reabastecimento. Quando os bens e serviços essenciais estiverem escassos, os líderes municipais precisarão determinar como alocá-los.

INTEGRAÇÃO COM PLANOS NACIONAIS DE EMERGÊNCIA

A maioria dos países possui planos de pandemia em nível nacional, enquanto muito poucos têm planos em nível municipal. Este conjunto de módulos foi elaborado para fornecer orientações e recursos para a criação de um plano municipal multissetorial. *É muito importante que os planos municipais reflitam o planejamento em nível nacional e que todas as atividades de resposta municipal sejam coerentes com os objetivos, leis e políticas estratégicas nacionais.* Se você ainda

não possui uma cópia do Plano Nacional de Resposta à Pandemia do seu país, entre em contato com o Ministério da Saúde ou procure-o no site deles. Informações também estão disponíveis na Organização Pan-Americana da Saúde em www.paho.org. Seu país também pode ter um plano de comunicação de emergência que você deve seguir.

É provável que existam planos em nível nacional, estadual e municipal para resposta geral a desastres. Os comitês e planos municipais de desastre são a base sobre a qual você pode elaborar seu plano de resposta a uma pandemia, e um comitê de desastre pode muito bem se tornar a equipe de liderança municipal multissetorial necessária para sua resposta a uma pandemia.

QUADRO JURÍDICO

Qualquer resposta que você leve para garantir a saúde e a segurança de sua comunidade é essencial que seja compatível com as leis e regulamentos existentes no seu país e no seu município, pois foram promulgadas para prevenir doenças e fornecer uma resposta àquelas que ameaçam o bem-estar da população. Tais leis, políticas, programas e fundos apropriados devem ser considerados ao planejar e implementar uma resposta no nível municipal durante uma grave pandemia de influenza. A compreensão profunda desse quadro jurídico é essencial para garantir uma resposta eficaz durante crises e emergências. A preparação municipal inclui a identificação e abordagem de quaisquer lacunas neste quadro jurídico para resposta.

COMUNICAÇÃO EFICAZ

Os recentes surtos de A/H1N1 ressaltam a necessidade de funcionários públicos se envolverem na comunicação de mensagens que informam o público, as partes interessadas e a mídia sem assustar, e educar sem provocar alarme ou indiferença. Comunicação eficaz requer liderança e disciplina. Listar e conversar frequentemente com seus eleitores (incluindo populações vulneráveis, empresas, voluntários, líderes religiosos e funcionários do setor público) o ajudará a entender as necessidades deles. Suas percepções são fundamentais para sua resposta bem-sucedida. A comunicação bem planejada e coordenada durante crises e emergências ajudará você a implementar as intervenções necessárias para proteger a saúde, a segurança alimentar e os meios de subsistência das pessoas. Também é importante entender como as informações são gerenciadas e compartilhadas em todos os níveis do governo, dentro dos setores. Um mapa oficial do fluxo de informações já deve existir para garantir que as informações apropriadas sejam comunicadas para alertar a população sobre possíveis perigos e riscos que afetam seu bem-estar.

RESPOSTA EM PROPORÇÃO À SITUAÇÃO LOCAL

Durante uma pandemia de influenza, algumas partes do mundo serão afetadas mais cedo do que outras, e algumas terão taxas de mortalidade mais altas pela doença. Algumas pessoas terão uma reação muito branda à doença e outras morrerão rapidamente da mesma doença. Variabilidade e mudança ao longo do tempo fazem parte de qualquer pandemia. A Organização Mundial da Saúde e os governos nacionais estarão monitorando constantemente a situação. Algumas respostas serão determinadas no nível nacional, mas muitas serão determinadas no nível local. Portanto, os governos municipais devem avaliar a situação local continuamente e responder de acordo.

Algumas das ações que podem reduzir as mortes em uma pandemia trazem consequências negativas para a população. Por exemplo, o cancelamento de eventos e o fechamento de escolas e empresas para limitar a propagação da doença pode resultar em grandes perdas econômicas e

devem ser acionados quando os benefícios de usá-los for menor que os danos causados por não usá-los. Você precisa estar preparado para dimensionar sua resposta à situação real com a qual está lidando, equilibrando as atividades de resposta com os impactos percebidos.

PREPARAÇÃO: O QUE SE PODE FAZER ANTES DA PANDEMIA

Os módulos citados e descritos nesta seção serão especialmente úteis para se preparar com antecedência para evitar danos em excesso e responder assim que a pandemia ocorrer.

As informações nesses módulos também podem ajudá-lo a preparar, responder e recuperar-se de desastres de todos os tipos, não apenas de uma pandemia. Ao começar agora, você pode estar em uma posição melhor para reduzir os danos que podem ser causados por qualquer desastre.

MANTENHA-SE INFORMADO DO POTENCIAL IMPACTO

Certifique-se de ter um entendimento claro do que é uma pandemia e como ela afetará seu município.

Use Módulo 2, *Apresentação sobre a ameaça da pandemia de influenza grave*, e Módulo 7, *Segurança alimentar em uma pandemia*, para treinar todos os membros da equipe de liderança municipal. Use Módulo 3, *Projeção de impacto na saúde pandêmica* e seu *Guia do Usuário* para estimar o número de casos e mortes da pandemia que podem ocorrer em seu município.

Esteja informado. Revise seus planos municipais e nacionais. Conheça os papéis e responsabilidades das principais autoridades governamentais em nível nacional. Saber antecipadamente como seu país responderá em nível nacional durante uma pandemia ajudará você a preparar melhor seu município. Mais importante, você será capaz de determinar o que ajudará seu governo nacional a fornecer a você e o papel que ele desempenhará para garantir que seu município tenha acesso aos recursos necessários. Você também deve revisar quaisquer planos de comunicação de emergência existentes e estar preparado para disseminar informações para sua comunidade com as diretrizes que eles fornecem.

ORGANIZAR UMA EQUIPE DE RESPOSTA A DESASTRES E INICIAR O PLANEJAMENTO

Use o Módulo 15, *Gestão de desastres em uma pandemia*, para ajudá-lo a organizar uma equipe de resposta a desastres multissetoriais. Sua equipe de resposta a pandemia deve incluir, no mínimo, liderança executiva (ou seja, o prefeito ou alguém designado pelo prefeito), membros de qualquer comitê de desastre preexistente e outros para incluir representantes de cada um dos seguintes setores:

- Segurança e proteção
- Saúde pública e serviços médicos
- Obras públicas
- Segurança alimentar
- Negócios e comércio
- Finanças
- Logística e transporte

- Porta-voz (s) das comunicações
- Telecomunicações e TI.

A primeira tarefa da equipe deve ser revisar o plano nacional de pandemia do seu país, se houver um disponível. Além disso, a equipe deve revisar os planos nacionais e/ou municipais de desastre geral.

Enquanto você monta a sua equipe, tenha certeza em deixar claro os papéis e responsabilidades das principais autoridades.

Em seguida, identifique o pessoal-chave responsável por cada uma das áreas técnicas ou setores em cada módulo (por exemplo, saúde). Peça a esse pessoal-chave que desenvolva planos operacionais concretos (isto é, continuidade do governo e planos de continuidade das operações) para cada área técnica, com base em um entendimento claro do impacto potencial de uma pandemia em seu município.

Revise o Módulo 16, *Manutenção de serviços essenciais*, e faça com que cada um dos setores de seu município siga as etapas descritas para criar planos de continuidade e operações de continuidade de governo.

Por fim, crie programas de preparação para políticas de controle de infecção e distanciamento social (o Módulo 4, *Intervenções não farmacêuticas (INPs): ações para limitar a pandemia em seu município*) e comece a aumentar a conscientização em sua comunidade sobre elas (consulte o Módulo 2, *Apresentação sobre a ameaça da pandemia de influenza grave*).

DETERMINAR QUEM ESTARÁ MAIS EM RISCO

Para que você e sua equipe possam tomar qualquer ação - e, finalmente, reduzir o número de mortes causadas por influenza e outras doenças, atos de violência ou fome - será essencial para você ou sua equipe municipal de liderança ter um senso claro de (1) aquelas pessoas em seu município que provavelmente serão mais afetadas por uma pandemia e (2) os recursos que você tem disponível para responder a esse impacto.

Para aprender a identificar suas populações mais vulneráveis e determinar como você precisará se preparar, analise ao Módulo 8, *Classificação dos locais de risco à segurança alimentar*, e o Módulo 9, *Identificação das pessoas com maior risco de insegurança alimentar*.

AVALIE SEUS RECURSOS E PLANEJE ABORDAR AS LACUNAS

Peça a representantes de todos os setores do seu município que façam um inventário dos recursos essenciais do seu município. Entre outros, incluem:

- Estoque de alimentos
- Recursos médicos, tais como:
 - pessoal treinado
 - Medicamentos para doenças não-pandêmicas
 - leitos hospitalares - ambulatoriais
 - locais onde hospitais improvisados poderiam ser montados
- Água potável ou suprimentos de purificação de água
- Combustível para veículos, geradores, aquecimento e outros tipos de equipamento
- Necessidades de comunicação, como materiais e canais, para disseminação de informações

Esteja atento aos recursos produzidos localmente, bem como às pessoas que mais dependem do reabastecimento. Esteja preparado para organizar e implementar programas para mobilizar os recursos e o pessoal necessários para lidar com todos os efeitos de uma pandemia, desde manter a calma até gerenciar cadáveres. O Módulo 15, *Gerenciamento de desastres em uma pandemia*, pode ajudá-lo a identificar áreas-chave a serem avaliadas, enquanto o 18, *Gerenciamento de cadáveres*, sugere suprimentos específicos para você.

O Módulo 11, *Distribuição de alimentos de emergência durante uma pandemia de influenza*, pode ajudá-lo a avaliar os estoques de alimentos do seu município e preencher as lacunas existentes através da coleta e armazenamento de rações alimentares de emergência.

Ao aumentar a disponibilidade de alimentos em seu município e melhorar o acesso e a utilização de alimentos antes que ocorra uma pandemia, você pode reduzir potencialmente a quantidade de assistência alimentar de emergência necessária à sua população. Consulte o Módulo 7, *Segurança alimentar em uma pandemia*, para obter medidas para reduzir possíveis problemas de segurança alimentar.

Aborde as lacunas nos recursos das famílias usando o Módulo 10, *Preparação para a segurança alimentar das famílias*. Essa ferramenta ajudará a conscientizar sua comunidade sobre as etapas claras que as casas podem adotar para manter seu acesso a alimentos, renda e oportunidades de comércio - antes e durante a pandemia. Grupos de bairro e comunidade podem ajudar a preencher as lacunas que possam existir se os setores municipais estiverem sobrecarregados. Para se familiarizar com o que é necessário para organizar esses grupos, use a Ferramenta apresentada no Módulo 17, *Coordenação de Voluntários*.

O Módulo 15, *Gerenciamento de desastres em uma pandemia*, e o Módulo 16, *Manutenção de serviços essenciais*, podem ajudá-lo a avaliar sua assistência médica e outros recursos necessários. O Módulo 3, *Projeção de Impacto na Saúde Pandêmica* e ao Módulo 5, *Triagem: Priorizando os Cuidados para Reduzir Mortes*, ajudará o setor de saúde a avaliar os recursos necessários para prestar cuidados a pacientes pandêmicos e não-pandêmicos. Use o Módulo 6, *Treinamento para Respondentes em Saúde da Comunidade* (Seções I-III) para aumentar sua capacidade de fornecer a assistência domiciliar.

Esteja preparado para receber informações críticas de pessoas do seu município durante um período de crise. Use os Módulos 12-14, na seção *Comunicação de Risco de Crise e Emergência* para ajudá-lo a avançar em suas iniciativas, comunicando-se efetivamente com a comunidade.

RESPOSTA: O QUE PODE FAZER DURANTE A PANDEMIA

AVALIAR RECURSOS - AÇÕES IMEDIATAS

1. Organize uma equipe de planejamento e resposta.
2. Mantenha-se informado. Certifique-se de que você e sua equipe entendam o plano nacional de pandemia de seu país, incluindo orientações de comunicação e o impacto potencial de uma pandemia em seu município.
3. Avalie o impacto esperado na saúde e seus recursos disponíveis.
4. Avalie as áreas de vulnerabilidade do seu município em termos de saúde e segurança alimentar.
5. Realize um inventário de alimentos e outros recursos.
6. Determine o status das cadeias de suprimentos.
7. Aborde as lacunas na preparação do seu município que você e sua equipe descobriram.
8. Identifique porta-vozes e canais para se comunicar com sua comunidade

ATUALIZE SUAS INFORMAÇÕES

Descubra o que a Organização Mundial de Saúde e seu governo estão dizendo sobre a pandemia de influenza e seus esforços para ajudar. Consulte a seção *Recursos* para sites confiáveis.

Compreenda claramente como a doença afeta seu município em setores como saúde, água, alimentos e governança. Use as informações mais atuais para recalculer suas projeções de impacto.

Determine o estado de saúde da sua população e estime o provável impacto de uma pandemia à medida que ela evolui. Intensifique seus esforços para treinar todos os líderes de saúde de que seu município precisará. Para obter mais informações, consulte o Módulo 3, *Projeção de impacto na saúde pandêmica*; o Módulo 2, *Apresentação sobre ameaça de uma pandemia de Influenza grave*; o Módulo 6, *Treinamento para Respondentes em Saúde da Comunidade* (Sessões I-III); e o Módulo 17, *Coordenação de Voluntários*.

Use os meios de comunicação e outros canais de comunicação para solicitar a cooperação do público em manter o município informado sobre as condições dos bairros. Para mais informações, consulte o Módulo 14, *Comunicação com a mídia*.

Reavaliar a condição das populações mais vulneráveis do seu município e verificar o status de suas fontes de alimento e renda, bem como os estoques armazenados de alimentos de emergência da sua comunidade. Para obter mais informações, consulte o Módulo 9, *Identificação de pessoas com maior risco de insegurança alimentar*, e o Módulo 11, *Distribuição de alimentos de emergência durante uma pandemia de influenza*.

INFORMAÇÕES ATUALIZADAS - AÇÕES IMEDIATAS

1. Verifique suas fontes de informação nacionais e internacionais para obter informações atualizadas.
2. Certifique-se de que todos os respondedores recebam treinamento sobre a ameaça de uma pandemia de influenza.
3. Convoque sua equipe de resposta a desastres e solicite atualizações específicas do setor.
4. Reavaliar as populações de maior risco em seu município com base em informações atualizadas.
5. Atualize seu inventário de alimentos e outros recursos.
6. Avalie o estado de saúde da sua população e a capacidade municipal para continuar fornecendo acesso aos cuidados de saúde para doenças pandêmicas e não pandêmicas.
7. Facilite a comunicação bidirecional com sua comunidade, a fim de acompanhar as condições locais

IMPLEMENTAR SEUS PLANOS DE RESPOSTA PANDÊMICA

Quando ocorre um desastre, a capacidade de um município responder bem é muitas vezes ligada a dois fatores: (1) a presença de uma liderança forte e (2) o nível de coordenação entre os vários setores. O mesmo é verdade no caso de uma pandemia.

Seja o prefeito, a equipe de liderança municipal ou o chefe da equipe de resposta a desastres, é importante identificar claramente quem está no comando e quem tem autoridade para alocar recursos e tomar decisões políticas que afetarão a vida das pessoas em seu município.

Use o Módulo 15, *Gestão de desastres em uma pandemia*, para guiar o seu plano de resposta.

Depois que a pandemia começar a impactar seu município, você e sua equipe de resposta a desastres precisarão se concentrar no cumprimento das seguintes metas simultaneamente

PLANOS DE EXECUÇÃO - AÇÕES IMEDIATAS

1. Abra um centro de operações de emergência.
2. Convoque sua equipe de resposta a desastres.
3. Ative todo o pessoal com responsabilidades do setor.
4. Revise a Ferramenta 15, Gerenciamento de desastres em uma pandemia.
5. Forneça, conforme necessário, treinamento para pandemia de emergência aos representantes de cada um dos setores do seu município.

LIMITE A PROPAGAÇÃO DA DOENÇA

A chave para superar uma pandemia é limitar a propagação de doenças em seu próprio município. O Módulo 4, *Intervenções Não Farmacêuticas (INFs): Ações para limitar a pandemia em seu município*, fornecerá orientações sobre como, quando e por que fazer isso.

A pandemia de influenza espanhola em 1918 provou que existem ações que os municípios podem tomar desde cedo para reduzir significativamente o número de mortes e os impactos sociais e econômicos negativos de uma pandemia. As medidas necessárias para reduzir a propagação da doença podem, no entanto, resultar em inconvenientes para muitos e grandes dificuldades para alguns.

Alguns desastres são acompanhados por surtos de doenças transmissíveis. No caso de uma pandemia de gripe, a própria doença é o desastre.

As autoridades de saúde que trabalham em nível nacional em seu país e em seu município devem aconselhá-lo sobre a melhor forma de proteger sua população e impedir a propagação de doenças transmissíveis em sua área. Proteger sua população e impedir a propagação da influenza e outras doenças transmissíveis envolverá a educação do público sobre como evitar o contágio. No entanto, também pode exigir a criação de políticas públicas para ajudar a manter as pessoas afastadas umas das outras para limitar ainda mais a propagação da doença. Isso pode incluir políticas de distanciamento social, como:

- fechar escolas por várias semanas;
- cancelamento de eventos e reuniões públicas;
- solicitar que pessoas doentes fiquem em casa (isolamento); e
- exigir que aqueles que podem ter sido expostos à doença fiquem longe das pessoas (quarentena) até que seja determinado se eles têm a doença.

Embora você não precise conhecer as bases científicas para tomar essas medidas de saúde pública, precisará - como líder executivo ou membro do seu órgão de governo municipal - ser capaz de

apoiar outras pessoas a implementá-las com eficácia. Para fazer isso, você pode precisar de mais apoio do setor de segurança (policiais).

LIMITE A PROPOSTA - AÇÕES IMEDIATAS

1. Revise as várias intervenções não farmacêuticas disponíveis para você (Ferramenta apresentada no Módulo 4, Intervenções não Farmacêuticas (NPIs): ações para limitar a pandemia em seu município) e determine qual delas você precisará implementar em seu município.
2. Forneça informações ao público para explicar por que o distanciamento social é necessário. Inclua nesta informação instruções como o público pode praticar o distanciamento social.
3. Promulgar qualquer legislação ou política necessária para impedir reuniões e eventos públicos, fechar escolas e, se necessário, impor isolamento e quarentena.
4. Garanta que sejam tomadas medidas de isolamento e quarentena das famílias.
5. Planeje uma maneira de distribuir alimentos e outros bens diretamente para famílias e indivíduos impedir que as pessoas se reúnam em torno dos pontos de distribuição

MANTENHA O GOVERNO EM FUNCIONAMENTO

Após o término da pandemia, os municípios que conseguiram manter seu público bem informado e disposto a apoiar estratégias de resposta no nível da família e da comunidade provavelmente terão menores taxas de morte e sofrimento.

Uma pandemia de influenza terá um impacto devastador na força de trabalho do seu município. Isso afetará os trabalhadores que precisam continuar prestando serviços essenciais às pessoas em seu município, (1) trabalhar em saneamento e disposição de resíduos, (2) manter o abastecimento de água potável em seu município, (3) manter abastecimento de gás e serviços elétricos e (4) bens de transporte. Eles estarão doentes, incapazes de trabalhar devido a interrupções nos sistemas de transporte ou não estão dispostos a trabalhar devido ao medo de contrair a doença.

Saneamento precário e/ou falta de água potável levarão a outras doenças graves (como malária, doença de Chagas, dengue e cólera). Essas doenças podem ser causadas pela própria gripe. A falta de energia pode afetar o armazenamento seguro de alimentos, causando a perda de grandes quantidades de alimentos no município. As interrupções no serviço também podem afetar a capacidade das pessoas de cozinhar alimentos com segurança.

Quando uma pandemia ocorre, mais do que nunca as pessoas precisarão de serviços de saúde, mas menos profissionais de saúde estarão disponíveis para cuidar deles. De fato, no auge de uma pandemia, você experimentará até 40% de todos os trabalhadores incapazes de trabalhar, porque estão doentes, porque estão cuidando de um membro da família que está doente ou porque têm medo de vir para trabalho.

Esses mesmos fatores resultarão em altas taxas de abstenção dos trabalhadores em todos os setores, além de atrasos ou interrupções na entrega de suprimentos ao seu município. Você precisará garantir e proteger bens essenciais e garantir a continuidade dos serviços essenciais.

MANTENHA O GOVERNO EM FUNCIONAMENTO - AÇÕES IMEDIATAS

1. Garanta que serviços e bens básicos continuem sendo fornecidos às pessoas em seu município.
2. Determine a necessidade de sua equipe de funcionários adicionais para manter serviços essenciais. Se você usar voluntários, forneça-lhes o treinamento de emergência de que precisam.
3. Identifique vulnerabilidades em bens e serviços críticos e desenvolva um plano para resolvê-los.

Seu desafio será identificar os serviços que devem ser continuados, mesmo no auge da pandemia. Consulte o Módulo 16, *Manutenção de serviços essenciais*.

COMUNICAR-SE COM O PÚBLICO PARA EVITAR O PÂNICO

Quando grandes grupos de pessoas têm medo de adoecer, carecem de suas necessidades básicas e sentem uma sensação de sofrimento e desespero, é provável que respondam de maneiras que possam causar mais pânico e ainda mais mortes. Um público calmo e cooperativo, por outro lado, trabalhará com as autoridades municipais para manter a si e a outras pessoas em sua comunidade o mais seguro possível. Comunicações eficazes são cruciais para manter o público calmo e ciente das ações que devem tomar.

Para manter as pessoas do seu município calmas, você precisará entender - antes da pandemia - os desafios específicos que sua população enfrentará e como melhor se comunicar com eles durante um período de crise. Saber isso com antecedência também ajudará você a desenvolver um plano de como obter informações para as famílias durante uma pandemia ou outro desastre - um plano bem-sucedido ajudará a salvar vidas.

Além da liderança forte, impedir o pânico público exigirá a antecipação dos comportamentos negativos que alguns moradores provavelmente demonstrarão (como roubar e saquear).

Por fim, para ajudar a manter a calma do povo do seu município, eles precisam saber que você pode garantir sua segurança física e proteger os principais recursos e serviços de que precisam.

IMPEDIR O PÂNICO - AÇÕES IMEDIATAS

1. Revise a seção Comunicações de risco de crise e emergência, os Módulos 12–14.
2. Crie e planeje a disseminação de mensagens importantes para o público. Essas mensagens incluirão informações precisas e atualizadas sobre como as pessoas podem se proteger, o status dos suprimentos de comida e como podem garantir o acesso aos serviços de saúde.
3. Certifique-se de incluir mensagens de saúde com orientações sobre o que as pessoas devem fazer se ficarem doentes e precisarem de cuidados.
4. Encontre maneiras de garantir às pessoas nas áreas urbanas (com maior probabilidade de interrupções na cadeia de suprimentos) que os alimentos em breve estarão tão disponíveis a eles quanto aos das áreas rurais. Forneça a eles os fatos que puder para dar-lhes a confiança de que precisam para permanecer onde estão.
5. Aproveite as comunicações para que as pessoas saibam que bens e recursos essenciais estão protegidos. Mensagens eficazes disseminadas entre a população ajudarão a evitar saques e outros atos de hostilidade ou violência.

AJUDE AS FAMÍLIAS A ATENDER AS NECESSIDADES DE ALIMENTOS E NUTRIÇÃO

O impacto global na saúde de uma pandemia pode criar um efeito em cascata nas forças de trabalho, nos sistemas de transporte e nas cadeias de suprimentos. Esse impacto em outras áreas do mundo pode resultar em uma crise alimentar no seu município, mesmo antes do vírus influenza causar sérios problemas de saúde. Veja o Módulo 7, *Segurança Alimentar em uma Pandemia*, para uma visão geral dos possíveis impactos sobre os suprimentos municipais de alimentos e formas de enfrentá-los.

Quando a pandemia chegar, você poderá ajudar a reduzir possíveis emergências alimentares, monitorando a segurança alimentar em nível local. Para proteger melhor a comunidade, você desejará atualizar imediatamente as informações sobre populações vulneráveis e os estoques atuais de alimentos. Use o Módulo 9, identificação de pessoas com maior risco de insegurança alimentar.

Se você determinar que precisa de estoques adicionais de alimentos, trabalhe com fornecedores do setor privado e quaisquer agências humanitárias presentes no município para garantir alimentos nutritivos essenciais para a distribuição de emergência. Use o Módulo 11, *Distribuição de alimentos de emergência durante uma pandemia de influenza*.

A história mostra que a fome ocorre quando uma quantidade significativa de alimentos é comprometida para venda fora de uma região com escassez. Restringir a exportação de alimentos produzidos localmente é uma medida que deve ser tomada se as populações locais estiverem com fome. As famílias podem ter menos dinheiro para comprar alimentos devido a absentismo ou doença no trabalho. Se os preços dos alimentos aumentarem drasticamente, muitos itens alimentares básicos podem estar fora do alcance de grupos pobres e recém-vulneráveis. A implementação de congelamentos de preços de alimentos básicos e nutritivos, importantes para as dietas locais, pode ajudar a manter alimentos acessíveis durante uma onda de pandemia.

Um componente importante da manutenção da segurança alimentar municipal será ajudar as famílias a se ajudarem. Use todos os canais de comunicação disponíveis para espalhar as mensagens críticas abaixo que ajudarão a proteger a segurança alimentar e os meios de subsistência das famílias. A ferramenta abordada no Módulo 10, Preparação para a segurança alimentar das famílias, oferece orientação detalhada.

COMIDA

- Coma alimentos que estragam primeiro, por exemplo, legumes frescos e carne.
- Se você tiver muitos alimentos frescos à mão, use métodos tradicionais de preservação de alimentos para evitar que esses alimentos estraguem.
- Tente regular os alimentos que você come todos os dias para que o que você tem em mãos dure de 6 a 12 semanas, mas não ameace as necessidades nutricionais diárias de qualquer membro da família.
- Organize intercâmbios entre vizinhos usando medidas de distanciamento social, para que você possa aumentar a variedade de alimentos que come.
- Não acumule mais alimentos do que as necessidades da sua casa. O armazenamento coloca outras famílias em risco de fome e sofrimento.

ÁGUA

- Colete e armazene água em recipientes cobertos, caso o suprimento de água se torne escasso.
- Não armazene água em recipientes que foram usados para armazenar produtos não alimentares.
- Compre alvejante doméstico, pastilhas de purificação ou iodo para que você possa purificar a água se suas fontes ficarem contaminadas.

DINHEIRO

- Gaste apenas dinheiro em itens absolutamente necessários para manter sua casa saudável por 6 a 12 semanas. Alimentos, água, combustível para cozinha e suprimentos médicos são prioridades.

AJUDE AS FAMÍLIAS A ATENDER AS SUAS NECESSIDADES ALIMENTARES E DE NUTRIÇÃO - AÇÕES IMEDIATAS

1. Se o suprimento de alimentos é limitado no município:
 - Comunique ao governo central e às principais organizações da área a sua necessidade de assistência.
 - Envolver as indústrias locais de produção e processamento de alimentos.
 - Restrinja a exportação de alimentos produzidos localmente, necessários para alimentar as pessoas no município.
2. Forneça suporte de transporte que permita aos produtores levar produtos ao mercado ou armazéns comunitários de alimentos.
3. Implementar congelamentos de preços de alimentos básicos e nutritivos, se os preços aumentarem o suficiente para serem inacessíveis às pessoas com renda limitada.
4. Distribua alimentos básicos de emergência quando a pandemia tiver impactado a capacidade das famílias de obter comida suficiente para atender às suas necessidades diárias.
 - Priorize quem receberá as transferências de alimentos com base em sua avaliação atualizada.
 - Estabeleça pequenos pontos de entrega descentralizados ou entregas em domicílio.
5. Use os Módulos 12 a 14 sobre *Comunicação de Riscos de Crise e Emergência* para ajudar a espalhar mensagens críticas que ajudarão a proteger a segurança alimentar e os meios de subsistência.

ALOCAR RECURSOS ESCASSOS

Durante uma pandemia, você pode esperar que muitos bens e recursos básicos sejam escassos. Para decidir como alocar melhor bens e recursos, será necessário um líder forte ou uma equipe de liderança municipal com autoridade para tomar decisões muito difíceis.

Em muitas áreas, o fornecimento de bens, recursos e serviços básicos simplesmente não será suficiente para atender às necessidades de sua população. Por exemplo, seu município pode enfrentar escassez em:

- número de médicos e enfermeiros que estão disponíveis para ajudar;
- suprimentos médicos (primeiros socorros e medicamentos sujeitos a receita médica e sem receita médica);
- Comida;
- gasolina e serviços públicos.

Embora essas faltas afetem seu município em nível familiar e individual, elas também terão um impacto nos trabalhadores responsáveis por *responder* durante o desastre.

Inicialmente, a maioria dos líderes costuma pensar nas pessoas doentes como aquelas que mais precisam de recursos. No entanto, os efeitos indiretos da pandemia em todos os setores do seu município farão com que seja crítico considerar também os responsáveis por trazer os bens e serviços necessários às pessoas do seu município.

*Exemplo: você recebe uma remessa de comida, água potável, medicamentos antivirais ou gasolina. Você precisará orientar sua distribuição de acordo com as prioridades definidas, para que possam ser usadas para apoiar o bem-estar de todo o município e reduzir o número de mortes. Isso significa que, além de garantir que os pacientes recebam os cuidados de que precisam, trabalhadores ou voluntários que prestam apoio às famílias ou cujos trabalhos ou atividades são considerados essenciais para o funcionamento do seu município também precisam receber prioridade. Esses trabalhadores e voluntários incluem aqueles que prestam serviços de aplicação da lei e outras funções de segurança pública, os trabalhadores de serviços públicos que mantêm a eletricidade funcionando e os especialistas em tecnologia da informação que mantêm os computadores funcionando. (Consulte o Módulo 16, *Manutenção de serviços essenciais*.)*

Você precisará trabalhar com todos os setores do seu município para desenvolver uma lista de funcionários que tenham prioridade nos recursos disponíveis. Então, você precisará priorizar quem, entre eles, receberá os recursos disponíveis quando não houver o suficiente para os trabalhadores mais essenciais. Você ou sua equipe de liderança municipal precisarão realizar tudo isso de uma maneira que o público possa entender e aceitar. Use o Módulo 12, *Fundamentos da comunicação durante crises e emergências*, para orientá-lo a fornecer essas informações de maneira compreensível e oportuna. Ao se comunicar de maneira eficaz, você também ajudará a garantir um público calmo e solidário.

Para ajudar a maximizar o uso de recursos escassos de saúde e ajudar o setor de saúde a planejar o atendimento de muitas pessoas doentes e que estão morrendo, vá para o Módulo 5, *Triagem: priorizando os cuidados para reduzir as mortes*, e o Módulo 6, *Treinamento para respondedores comunitários na saúde* (sessões I-III).

ALOCAR RECURSOS ESCASSOS - AÇÕES IMEDIATAS

1. Desenvolver políticas e um processo para priorizar a distribuição de bens e serviços essenciais em todos os setores.
2. Encarregue seu setor de saúde de triagem clínica e estabeleça um plano para acesso contínuo aos serviços de saúde em nível familiar e comunitário.
3. Monitore regularmente famílias e indivíduos vulneráveis.
4. Comunique-se com líderes empresariais locais e redes de famílias (sem congregá-los) para determinar quais atividades de negócios geram os bens e serviços necessários a outras pessoas e para determinar quem pode emprestar dinheiro, combustível e outros bens.

RECUPERAÇÃO: O QUE PODE FAZER APÓS A PANDEMIA

DE VOLTA A VIDA NORMAL POS PANDEMIA

Depois que a pandemia terminar, serão necessários esforços de recuperação para trazer a vida e o comércio ao normal o mais rápido possível.

O período de recuperação de uma pandemia ajuda as comunidades a fortalecer e sustentar todos os esforços empreendidos durante as etapas de preparação e resposta. No entanto, você pode achar que as pessoas em seu município relutam em retomar suas atividades habituais. Os pais podem ter medo de enviar seus filhos de volta à escola, principalmente para aqueles que podem ter servido como hospitais improvisados. As pessoas ainda podem se preocupar com o contato próximo com outras pessoas. O fato de sua equipe de comunicação ou voluntários trabalhar com

o setor de saúde em mensagens que podem promover a recuperação pode ajudá-lo a avançar nessa fase.

Após várias ondas pandêmicas severas, a tendência pode ser analisar a situação simplesmente em termos de necessidades e deficiências, porque ambas certamente serão imensas. No entanto, um município deve contar com um inventário de ativos e capacidades restantes para ajudar o poder de se regenerar. Inicialmente, as comunidades devem determinar o que podem fazer imediatamente, sem assistência externa, usando todas as habilidades, recursos e experiência técnica existentes. Alguns esforços de recuperação podem exigir mais recursos do que o município tem disponível. A equipe deve estar preparada para comunicar as prioridades do município ao governo nacional e regional, agências internacionais e outras fontes de apoio externo assim que a assistência estiver disponível.

Dependendo da gravidade do impacto, as operações de recuperação podem ser implementadas por um período maior - logo após o término da pandemia, até um ou dois anos depois. (O Módulo 19, *Recuperação e resiliência*.)

RECUPERAÇÃO - AÇÕES IMEDIATAS

1. Peça aos representantes do setor de saúde que informem quando é seguro retomar as atividades normais. Peça ao seu setor de comunicações preparar mensagens públicas.
2. Mantenha o público atualizado sobre todos os aspectos da pandemia e incentive-o a retomar as atividades quando for seguro fazê-lo.
3. Restabeleça uma sensação de segurança. Reduza o medo do público e os níveis de tristeza.
4. Continue vigiando a parte mais vulnerável da sua população.
5. Fortalecer e sustentar as atividades de assistência. Ajude os grupos de pessoas que foram mais afetadas pela pandemia a obter renda a curto prazo e itens básicos, como água, comida, abrigo, remédios e roupas.
6. Forneça o apoio necessário para reconstruir ou fortalecer a capacidade do seu sistema de saúde.
7. Fornecer preparação local e treinamento de resposta para futuras ondas de pandemia ou outros desastres.
8. Melhorar as condições de vida pré-desastre e o bem-estar geral.

FONTE: **Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS = PAHO em inglês)**

https://www.paho.org/disasters/index.php?option=com_content&view=article&id=1053:leadership-during-a-pandemic-what-your-municipality-can-do&Itemid=937&lang=en

TOOL 1. PRIORITY ACTIONS TO LEAD YOUR MUNICIPALITY THROUGH A PANDEMIC

Tradução e adaptado do Inglês – 22mar20, Karla Rocha (rocha.karla3@gmail.com), Foster Brown (fbrown@uol.com.br) e Peter Ruiz Paredes (pet_errp@hotmail.com)