

ORGANIZAÇÃO PAN-AMERICANA DA SAÚDE

LIDERANÇA DURANTE UMA PANDEMIA: O QUE O SEU MUNICÍPIO PODE FAZER

MÓDULO 15: GESTÃO DE DESASTRES EM UMA PANDÊMIA



Preparação



Resposta

Este módulo irá ajudá-lo a:

- Desenvolver uma estrutura organizacional para gerenciar uma pandemia a nível municipal
- Avaliar necessidades, identificar recursos, planejar e implementar as respostas do município a uma pandemia

Quem implementará esta ferramenta:

- Equipe de liderança municipal
- Indivíduos responsáveis pela resposta e implementação de desastres

O que precisa ser feito?

Ninguém será capaz de impedir que uma pandemia grave aconteça em seu município. No entanto, você pode desempenhar um papel fundamental na liderança de seu município reduzindo o número de mortes por ter um sistema organizado de gerenciamento de desastres para responder a uma pandemia.

Em qualquer desastre grave, é desenvolvida uma lacuna entre as necessidades e a disponibilidade dos recursos. Em uma pandemia grave, essa lacuna será muito pior devido a interrupções ou atrasos na cadeia global de suprimentos e ao fato de os governos e as organizações de ajuda serem sobrecarregados, respondendo a todos que precisam de assistência ao mesmo tempo. Seu plano deve assumir que haverá pouca ou nenhuma assistência vinda de fora do município.

É de primordial importância que os líderes municipais leiam, discutam e estudem seus planos de resposta nacional, regional / estadual e distrital para entender:

- Quais planos já estão em vigor.
- Quais recursos de preparação e resposta estão disponíveis.
- Como o plano de nível municipal se encaixa na estrutura nacional de resposta à pandemia.

Como líderes municipais, vocês serão responsáveis por manter a população saudável, calma e segura durante as 6 a 12 semanas de cada onda grave de pandemia (lembre-se de que pode haver até três ondas). Suas ações podem determinar se há muitas mortes ou relativamente poucas.

Os objetivos mais importantes de uma gestão municipal bem-sucedida em uma situação de pandemia são:

- Ter uma estrutura organizacional forte o suficiente para gerenciar uma pandemia em nível municipal.
- Avaliar continuamente as necessidades, identificar recursos, planejar a resposta e implementar o plano.
- Manter um mínimo número de mortes.

PASSOS A SEGUIR PARA UMA RESPOSTA EFICIENTE À UMA PANDÊMIA

INTRODUÇÃO

É altamente recomendável que sua equipe de liderança municipal trabalhe dentro das estruturas de preparação e resposta a desastres existentes no município. Não há razão para alterar um sistema de gerenciamento de desastres que funcione! De fato, os planos e recursos existentes são a base para construir um plano local de pandemia.

Portanto, antes de iniciar um esforço de preparação e resposta a uma pandemia em um município, o primeiro passo deve ser o de ler e seguir as instruções do plano nacional, regional / estadual ou distrital de resposta à pandemia.

Finalmente, durante qualquer reunião antes ou durante uma pandemia, os protocolos de prevenção da gripe devem sempre ser exercidos para proteger contra infecções. Os participantes devem ser aconselhados a:

- Lavar as mãos frequentemente.
- Cobrir a boca ao tossir e espirrar.
- Manter distância.
- Considere máscaras, se disponíveis.
- Informe o grupo por telefone ou mensageiro e fique em casa se sentir-se mal.

PASSOS:

- 1. Estabeleça um centro de operações de emergência**
- 2. Avalie continuamente as necessidades, identifique recursos e planeje respostas**
- 3. Implemente a resposta**
- 4. Prepare-se para a recuperação da comunidade**

PASSO 1: ESTABELECER UM CENTRO DE OPERAÇÕES DE EMERGÊNCIA

O *Centro de Operações de Emergência* (COE) é um componente vital de um centro eficaz de resposta a desastres. O prefeito e a equipe de apoio responsáveis pelo funcionamento diário regular do município podem precisar fortalecer a estrutura organizacional para gerenciar uma pandemia severa. Trabalhando com líderes dos setores público e privado, crie um COE se ainda não estiver presente.

Um COE irá:

- Trabalhar em um local físico compartilhado.
- Identificar representantes do setor de resposta à pandemia (consulte os setores sugeridos na tabela 1).
- Incluir muitos líderes municipais já identificados e pessoal de resposta a desastres.
- Servir como centro de todo planejamento e resposta à pandemias.
- Mantenha o prefeito atualizado e informado sobre o status da pandemia, o status de todas as atividades de resposta à pandemias e o status de todos os recursos disponíveis.
- Apoiar as necessidades de todos os respondentes.

Como criar um centro de operações de emergência (COE)

1. Antes que uma pandemia grave chegue ao município, convoque uma reunião de todos líderes municipais para incluir funcionários eleitos e nomeados e líderes do setor privado.
2. Durante esta reunião, selecione as pessoas mais interessadas, qualificadas e competentes para liderar cada um dos setores listados na tabela. Além da liderança do setor, identifique pelo menos uma pessoa adicional por setor para fornecer assistência e apoio ao representante principal. (Ver Módulo 16: Manutenção de serviços essenciais)
3. Estabeleça um local físico independente para o COE, onde essas pessoas possam trabalhar próximas e compartilhar informações com facilidade. Se possível, o COE deve estar localizado próximo ao escritório do prefeito ou de outro líder municipal designado.
4. Para iniciar o trabalho de preparação e resposta a uma pandemia no município, conclua as seguintes designações do COE. Observe que essas tarefas devem ser concluídas por vários dias:

Atribuições iniciais do COE:

- Conclua a configuração do espaço físico do COE. Esse espaço precisará ser grande o suficiente para abrigar todos os membros do COE ao mesmo tempo. Cada membro do COE precisará de uma cadeira e mesa (ou espaço de mesa), acesso a um dispositivo de comunicação * (telefone celular, telefone fixo, rádio portátil, outro) e uma placa de papel com o nome do setor claramente escrito e postado para que outros membros do COE possam ver. Cópias de todos os planos existentes e informações de contato de todos os membros do COE também devem ser fornecidas (consulte o Folheto 1).
- Desenvolva uma lista de recursos municipais e um mapa de recursos (consulte a Etapa 2).
- Planeje e implemente sua resposta municipal (consulte a Etapa 3).
- Inclua um plano para a polícia ou outros agentes de segurança protegerem todos os recursos e instalações essenciais, se necessário.
- Suporte às atividades da equipe de resposta.

** Os dispositivos de comunicação individuais são um recurso crítico para o gerenciamento eficaz de pandemia. Se possível, todos os líderes municipais devem ter dispositivos de comunicação individuais e uma lista principal de números de contato (ou canais de acesso no caso do rádio). Esses números devem ser escritos e distribuídos.*

O CENTRO DE OPERAÇÕES DE EMERGÊNCIA

Tabela 1. Setores e as respectivas funções de gerenciamento em uma situação de pandemia.

Setor	Função no Gerenciamento de uma Pandemia
Prefeito ou líder local	<ul style="list-style-type: none"> • Liderança executiva
Telecomunicações e tecnologia da informação	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisão das comunicações na estrutura de resposta do gerenciamento de desastres • Coordenação com os setores de telecomunicações e de tecnologia da informação • Manutenção e reparo de telecomunicações e tecnologia da informação
Segurança e proteção pública	<ul style="list-style-type: none"> • Polícia • Fogo • Segurança pública e suporte de segurança • Suporte para acesso, tráfego e controle de multidões • Segurança de instalações e recursos • Coordenação do socorrista e atividades médicas de emergência
Saúde pública e serviços médicos	<ul style="list-style-type: none"> • Promoção da saúde, infecção, prevenção e preparação da família em toda a comunidade • Cuidados médicos para doenças pandêmicas e não pandêmicas • Comida de emergência / ajuda alimentar • Serviços de saúde mental
Serviços públicos	<ul style="list-style-type: none"> • Serviços de utilidade pública • Água • Estradas • Remoção de lixo e saneamento • Proteção de infraestrutura e reparo de emergência • Serviços de engenharia e gerenciamento de obras
Comunicações e assuntos externos	<ul style="list-style-type: none"> • Informações públicas de emergência e orientação para ações de proteção • Relações com a mídia e a comunidade • Porta-vozes treinados da mídia • Comunicações intergovernamentais

O CENTRO DE OPERAÇÕES DE EMERGÊNCIA (continuação)

Setor	Função no Gerenciamento de uma Pandemia
Logística e transporte	<ul style="list-style-type: none"> • Planejamento logístico • Suporte de recursos (espaço de instalação, equipamentos e suprimentos de escritório, contratação de serviços etc.) • Manutenção e reparo de transporte • Veículos • Planejamento de fatalidade em massa
Alimento seguro	<ul style="list-style-type: none"> • Segurança e proteção alimentar • Assistência ao estoque de alimentos
Finanças municipais	<ul style="list-style-type: none"> • Comércio • Trabalho
Setor de negócios	<ul style="list-style-type: none"> • Bancário
Empresas comerciais	<ul style="list-style-type: none"> • Câmara do Comércio • Pequenos negócios
Coordenador voluntário	<ul style="list-style-type: none"> • Manter informações atualizadas sobre potenciais voluntários para todos os setores • Coordenar o treinamento e uso de voluntários
Recuperação comunitária	<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação de impacto social e econômico da comunidade • Atividades de alívio de curto prazo • Recuperação a longo prazo e construção de resiliência
Outro (conforme necessário)	

PASSO 2: AVALIAR CONTINUAMENTE AS NECESSIDADES, IDENTIFICAR RECURSOS E PLANO DE RESPOSTA

Lembre-se de ler e seguir as instruções do plano de resposta à pandemia nacional, regional / estadual ou distrital, pois esses planos servirão de base para a construção de uma resposta municipal.

Você e sua equipe de resposta a desastres precisarão se concentrar em alcançar os seguintes objetivos simultaneamente. O objetivo principal será reduzir ao mínimo o número de mortes em um município; portanto, deve-se considerar primeiro o que as pessoas precisam para permanecer vivas durante uma pandemia grave.

COMO AVALIAR E IDENTIFICAR RECURSOS MUNICIPAIS

Desenvolva uma lista de recursos.

Cada representante do COE deve identificar e listar todos e quaisquer recursos que possam ser necessários para atender às necessidades de seu setor. Por exemplo, o representante do COE para transporte deve perguntar aos proprietários de veículos no município se seus veículos podem ser disponibilizados para atividades de resposta à pandemia. A partir dessas respostas, o representante de transporte compila uma lista principal de todos os veículos disponíveis. Além disso, é fornecido um folheto para começar a avaliar os recursos de saúde como um exemplo.

Documentos semelhantes devem ser desenvolvidos para os outros setores.

À medida que cada representante do COE desenvolve uma lista semelhante, o COE terá uma forte indicação de quais recursos estão disponíveis para resposta à pandemia. Com o tempo, a disponibilidade de recursos mudará; essa é uma informação importante para os líderes municipais terem na tomada de decisões.

Um dos recursos mais importantes que serão necessários para a resposta são os recursos humanos. Serão necessários voluntários para ajudar em uma variedade de tarefas, tanto aquelas que exigem habilidades especiais quanto outras que não exigem habilidades ou conhecimentos. Em uma pandemia grave, haverá um papel para quem estiver disponível para ajudar.

Um coordenador voluntário deve ser designado para compilar uma lista principal de todos voluntários, treinados e não treinados, e coordenar o uso dos voluntários durante a resposta. (Para obter mais informações, consulte Módulo 17, *Coordenação de voluntários* e Módulo 16, *Manutenção de serviços essenciais*.)

Desenvolva um mapa de recursos municipais.

Normalmente, um mapa do município estará disponível na prefeitura (ou designado no escritório do líder municipal) ou pode ser obtido em um escritório local de aplicação da lei, bombeiros, serviços médicos de emergência ou militares. No caso de um mapa municipal estiver indisponível, o COE deve desenhar um mapa municipal simples, como mostra a figura à baixo. Esses mapas geralmente incluem informações úteis, como marcos importantes, estradas, água, escolas, locais de culto e outras infra-estruturas. O COE deve identificar os recursos listados em seu mapa municipal usando etiquetas ou pinos coloridos.

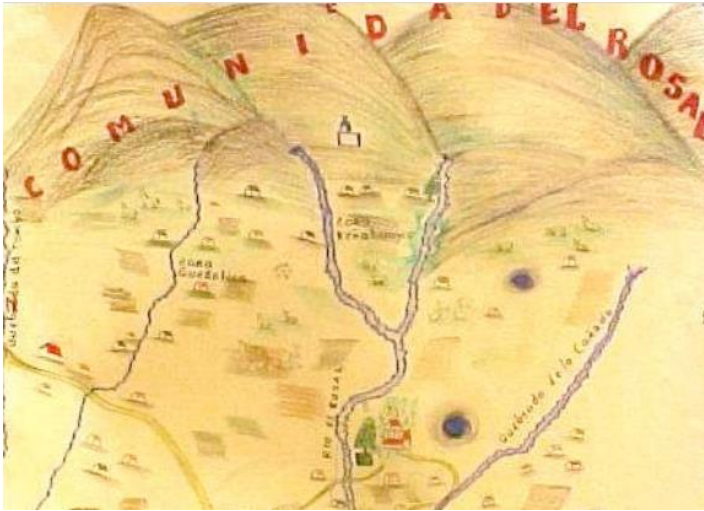


Figura 1 Modelo esquemático de um mapa (Fonte: PAHO, 2020).

O mapa de recursos municipais ajudará a determinar quais lacunas existem no município, demonstrando à comunidade em geral que está em andamento um esforço organizado de preparação e resposta.

Identifique as lacunas e planeje resolvê-las.

Depois que as necessidades de recursos e os recursos disponíveis forem identificados, você poderá começar a desenvolver áreas prioritárias para abordar as lacunas existentes. Um exemplo pode ser a necessidade de determinar como priorizar as necessidades previstas de gasolina ou eletricidade, caso haja uma quantidade insuficiente disponível.

Desenvolver um plano de resposta municipal multissetorial.

Conforme discutido, a resposta nacional, regional / estadual e distrital à pandemia servirá de base para a construção do plano de resposta municipal. Certifique-se de incluir o reforço local de todas as mensagens nacionais em seu plano.

Um plano de resposta municipal deve incluir o seguinte:

- *Objetivo geral do plano:* manter o número mínimo de mortes no município.
- *Principais objetivos do plano (use os Módulos para desenvolvê-los):*
 - Fornecer liderança executiva, incluindo a continuidade de serviços essenciais do governo e do setor privado durante a pandemia e determinar quem terá autoridade no município, caso o prefeito (ou líder municipal designado) fique doente ou morra. (Para obter mais informações, consulte o Módulo 16, *Manutenção de serviços essenciais*.)
 - Limitar a propagação de doenças no município.
- Estabelecer políticas para o distanciamento social (consulte o Módulo 5, *Intervenções não farmacêuticas (NPIs): ações para limitar a disseminação da pandemia em seu município*).
- Determinar a estrutura legal para políticas de distanciamento social
 - Garanta comida e água adequadas para todos no município (consulte os Módulos 7 a 11 na seção *Segurança alimentar e meios de subsistência*).
 - Use os recursos de saúde disponíveis para reduzir as mortes por doenças pandêmicas e não-pandêmicas (consulte os módulos 3, 4, 5 e 6 na seção *Saúde*).
 - Mantenha a calma (consulte os Módulos 12, 13 e 14 na seção *Comunicação de risco de crise e emergência*).
- *Atribuições de trabalho:*
 - Determine o que precisa ser feito para alcançar os objetivos acima.

- Delegar atribuições a representantes apropriados do setor do COE.

PASSO 3: IMPLEMENTAR A RESPOSTA

O plano de resposta municipal acima, juntamente com uma lista de recursos e um mapa, servirá de base para a implementação da resposta diária à pandemia. Essa resposta será liderada pelo COE e executada em turnos regulares de trabalho.

Realize uma reunião de atualização diária ou por turno de trabalho: cada turno de trabalho deve começar com um briefing dos representantes do COE entrando em serviço por quem terminar um turno. Os tópicos a serem abordados nesta reunião incluem:

- Atualização das informações mais recentes sobre pandemia e qualquer comunicação pública.
- Atualização de todas as principais atividades de resposta realizadas por setor durante o último turno.
- Atualização de todas as principais ocorrências de não resposta durante o último turno.
- Atualização da lista de recursos e mapa de recursos para mostrar o que ainda está disponível e onde.

Escreva um plano de resposta diário (de 1 a 2 páginas): Imediatamente após a reunião de atualização de turnos, os representantes do COE que estiverem de plantão devem escrever um plano de resposta diário para incluir:

- Período a ser coberto pelo plano.
- Objetivos a serem alcançados durante o próximo turno.
- Delegação de trabalho detalhando quais representantes do setor do COE são responsáveis por quais tarefas específicas e quais objetivos devem ser alcançado no dia.
- Previsão do tempo, pois isso pode afetar significativamente a mobilidade de recursos e o transporte de pessoal.
- Lembrete de medidas de proteção pessoal (distanciamento social, higiene pessoal)

PASSO 4: PREPARAR-SE PARA A RECUPERAÇÃO COMUNITÁRIA

Essa ferramenta de gerenciamento de pandemia municipal é de natureza cíclica. Uma vez que os líderes municipais finalizaram a estrutura organizacional, avaliaram as necessidades, identificaram os recursos e desenvolveram um plano municipal, as reuniões diárias de atualização e a implementação das respostas devem ser repetidas enquanto houver necessidade de recursos e pessoal capacitado.

Uma gestão municipal forte da pandemia é um dos passos mais importantes para a recuperação futura de uma comunidade após uma pandemia. No entanto, existem inúmeras outras atividades que os líderes municipais podem realizar para melhorar e acelerar a recuperação do município após uma pandemia. Essas atividades incluem aquelas que reduzem o medo (de ficar sem comida, de pegar gripe, de morte, de crime e violência) e que restauram a confiança (no governo, nos concidadãos e na capacidade de ganhar a vida). (Para obter mais informações, consulte o Módulo 19, *Recuperação e resiliência*.) Os líderes devem fazer continuamente a pergunta: “O que podemos fazer para ajudar nossa comunidade se recuperar da pandemia?”

LISTA DE CONTATO DA EQUIPE DE RESPOSTA A EMERGÊNCIAS

Depois que a equipe oficial de resposta a emergências do seu município estiver montada, preencha e mantenha uma lista de contatos de todos os membros da equipe, como no exemplo abaixo. (Observe que esta lista não está em ordem de importância.)

Data da última atualização _____

Membro da Equipe	Responsável	Substituto
Prefeito (ou líder municipal)	Nome: Trabalho: Casa: Celular: E-mail:	Nome: Trabalho: Casa: Celular: E-mail:
Assessor de Resposta a Emergências	Nome: Trabalho: Casa: Celular: E-mail:	Nome: Trabalho: Casa: Celular: E-mail:
Coordenador do Setor de Segurança Pública (inclui polícia, bombeiros, emergência médica) serviços médicos)	Nome: Trabalho: Casa: Celular: E-mail:	Nome: Trabalho: Casa: Celular: E-mail:
Coordenador do Setor de Saúde Pública e Serviços Médicos	Nome: Trabalho: Casa: Celular: E-mail:	Nome: Trabalho: Casa: Celular: E-mail:
Coordenador do Setor de Obras Públicas (inclui água, energia, saneamento, reparação de estradas)	Nome: Trabalho: Casa: Celular: E-mail:	Nome: Trabalho: Casa: Celular: E-mail:

Membro da Equipe	Responsável	Substituto
Coordenador Líder do Setor de Comunicação e Assuntos Externos (Inclui porta-voz da mídia treinado)	Nome: Trabalho: Casa: Celular: E-mail:	Nome: Trabalho: Casa: Celular: E-mail:
Coordenador de logística e transporte	Nome: Trabalho: Casa: Celular: E-mail:	Nome: Trabalho: Casa: Celular: E-mail:
Contato com o setor comercial (comércio, comércio, bancos, turismo, trabalho)	Nome: Trabalho: Casa: Celular: E-mail:	Nome: Trabalho: Casa: Celular: E-mail:
Coordenador voluntário	Nome: Trabalho: Casa: Celular: E-mail:	Nome: Trabalho: Casa: Celular: E-mail:
Coordenador de recuperação	Nome: Trabalho: Casa: Celular: E-mail:	Nome: Trabalho: Casa: Celular: E-mail:

Membro da Equipe	Responsável	Substituto
Coordenador Municipal do Setor Financeiro	Nome: Trabalho: Casa: Celular: E-mail:	Nome: Trabalho: Casa: Celular: E-mail:
Assessor de Resposta a Emergências	Nome: Trabalho: Casa: Celular: E-mail:	Nome: Trabalho: Casa: Celular: E-mail:
Coordenador de telecomunicações e serviços de TI	Nome: Trabalho: Casa: Celular: E-mail:	Nome: Trabalho: Casa: Celular: E-mail:
Outros, conforme disponíveis e necessários, como: <ul style="list-style-type: none"> • Serviços sociais • Bem-estar familiar • Conselheiro de fé / religião • Coordenador escolar • Ligação com a comunidade • Representante legal • Representantes de ONGs 	Nome: Trabalho: Casa: Celular: E-mail:	Nome: Trabalho: Casa: Celular: E-mail:
	Nome: Trabalho: Casa: Celular: E-mail:	Nome: Trabalho: Casa: Celular: E-mail:

AVALIAÇÃO DE RECURSOS DE SAÚDE

Município: _____ Aldeia / bairro: _____ Data: _____

Membro da Equipe	Descrever os Recursos Disponíveis
Total de leitos de internação (em hospitais, clínicas particulares, postos de saúde)	
Serviços disponíveis nas unidades de saúde (por exemplo: ventiladores, terapia intensiva, isolamento respiratório, hidratação intravenosa e antibióticos, laboratório, assistência materna e infantil, cirurgia)	
Número máximo de consultas ambulatoriais e consultório por dia	
Médicos	
Enfermeiras	
Farmacêuticos	
Trabalhadores na área da saúde na comunidade	
Trabalhadores voluntários	
Curandeiros	

FONTE: **Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS = PAHO em inglês)**
https://www.paho.org/disasters/index.php?option=com_content&view=article&id=1053:leadership-during-a-pandemic-what-your-municipality-can-do&Itemid=937&lang=en

TOOL 15 DISASTER MANAGEMENT IN A PANDEMIC

Tradução e adaptado do Inglês – 24mar20, Sheila Cardoso (she.cardosos@gmail.com), Foster Brown (fbrown@uol.com.br)