

ORGANIZAÇÃO PAN-AMERICANA DA SAÚDE
LIDERANÇA DURANTE UMA PANDEMIA: O QUE O SEU MUNICÍPIO PODE FAZER
MÓDULO 17: COORDENAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS

VISÃO GERAL

As comunidades unificadas que reconhecem o valor do trabalho e da ajuda de forma coletiva e individualmente terão mais chances de sobreviver a qualquer desastre.

Embora a ameaça de uma pandemia de gripe possa não parecer real, quando

ocorre, ela pode se mover rapidamente de um estágio para o outro. *Quanto mais cedo uma comunidade se preparar, maior será a capacidade de responder.* Essa

ferramenta ajudará a equipe de liderança municipal a organizar sistemas voluntários unificados que

construam resiliência comunitária (a capacidade de gerenciar e se recuperar de um choque) antes que a pandemia chegue e preencha as lacunas que provavelmente ocorrerão se a força de trabalho de seu município for sobrecarregada pela comunidade. efeitos de uma pandemia grave.

Durante a pandemia de 1918 a 1919, voluntários da comunidade, como professores e outras pessoas que estavam desempregadas (devido aos efeitos da pandemia), foram essenciais para ajudar nas medidas de distanciamento social. Eles também ajudaram a documentar quem estava doente e diminuíram a carga das unidades de saúde que se encontravam sobrecarregadas. O controle de uma pandemia moderna se beneficiará de um sistema voluntário semelhante, porque os serviços do governo local podem ser incapazes de gerenciar por conta própria.

ORGANIZANDO OS VOLUNTÁRIOS PARA REDUZIR A MORTE E O SOFRIMENTO DURANTE UMA PANDÊMICA

Quando pensamos em desenvolver a resiliência da comunidade por meio de um sistema de voluntários, é útil considerar três tipos de apoio voluntário que podem fortalecer os esforços de preparação e resposta a pandemias.

Esta ferramenta irá ajudá-lo a:

- Identificar organizações e empresas privadas que prestam serviços voluntários em preparação e durante uma pandemia grave
- Identificar líderes voluntários e substitutos para as principais áreas de resposta durante uma pandemia grave
- Recrutar equipes de voluntários para ajudar em atividades específicas para apoiar a preparação e resposta a pandemias

Quem implementará esta ferramenta:

- Equipe de **liderança municipal**
- Outros funcionários municipais dedicados ao alcance da comunidade
- Representantes de organizações não-governamentais ou outras organizações comunitárias



1. *Serviços* oferecidos por organizações locais e empresas privadas. Por exemplo, fornece espaço para armazenamento de alimentos, realizar reuniões de conscientização da comunidade, fornecer treinamento para o gerenciamento de armazéns ou ajudar a identificar famílias em risco. O que mais você pode pensar?

2. *Mão de obra voluntária*. Por exemplo, postando panfletos, entregando comida a famílias isoladas, ajudando na assistência domiciliar ou organizando atividades domésticas para crianças quando as escolas estão fechadas. O que mais você pode pensar?

3. *Recursos pessoais*. Por exemplo, caminhões, recipientes para armazenamento de água ou alimentos, telefones celulares, filtros de água ou rádios amador. O que mais você pode pensar?

PASSO 1: IDENTIFICAR ORGANIZAÇÕES POTENCIAIS E NEGÓCIOS QUE VOLUNTARIAM SEUS SERVIÇOS PARA PREPARAÇÃO E RESPOSTA PANDÊMICAS

A. Organize uma reunião de representantes com as várias organizações comunitárias e empresas privadas. Na reunião, faça um inventário dos serviços que cada grupo oferece atualmente à comunidade.

Se o vírus pandêmico já chegou ao seu município, NÃO use nenhum método de comunicação que reúna grandes grupos de pessoas.

B. Como grupo, pense criativamente em outros serviços que cada empresa ou organização possa oferecer *em preparação* à resposta a uma pandemia. Por exemplo, um centro de educação de adultos pode estar disposto a fornecer espaço para reuniões para educação pública sobre preparação para pandemia; os lojistas locais podem ajudar a equipe de liderança municipal a identificar as famílias que provavelmente ficarão sem comida durante uma pandemia grave.

Em vez disso, execute as tarefas nas etapas 1 a 4 o mais rápido possível, respeitando as práticas de distanciamento social (ou seja, comunicação por agenda telefônica, listas de e-mail, mensagens de texto, mensagens individuais ou rádios. Isso destaca a importância de organizar reuniões de voluntários mais cedo ou mais tarde.

C. Como um grupo, pense criativamente em quais outros serviços cada empresa ou organização pode oferecer *quando o vírus pandêmico chegar ao seu município* com força total. Por exemplo, os grupos da igreja podem estar dispostos a oferecer aconselhamento sobre luto; as empresas cujo comércio normal foi interrompido podem estar dispostas a usar seus recursos de transporte para ajudar a fornecer alimentos, combustível e outras necessidades básicas.

D. Quando o inventário dos serviços estiver concluído, peça às pessoas para determinar que tipos de recursos adicionais ou o treinamento que seus negócios ou organizações podem precisar para fornecer os serviços de preparação e resposta recentemente identificados. Por exemplo, um centro de assistência infantil pequeno (que provavelmente fechará durante uma pandemia grave) pode estar disposto a oferecer espaço para armazenamento emergencial de alimentos, mas pode não saber como inventariar, armazenar e racionar adequadamente grandes quantidades de alimentos.

E. A tabela na página 4 fornece uma amostra de como você pode organizar essas informações (uma tabela em branco para suas próprias informações está incluída no ANEXO 1).

PASSO 2: IDENTIFICAR GRUPOS QUE PODEM SER EXCLUÍDOS DOS SERVIÇOS

Considere cuidadosamente cada um dos serviços identificados no inventário e tente determinar grupos em sua comunidade que podem ser excluídos desses serviços. Por exemplo, usando a tabela de inventário de amostra, considere os serviços recém-identificados oferecidos pelo centro de educação de adultos do ABC (Linha 1). Esta organização concordou em oferecer aulas de conscientização sobre como se preparar para o impacto de uma pandemia e também ajudar as famílias a determinar quanto alimento eles precisarão armazenar. Os atuais alunos e membros da força de trabalho que passam por este centro saberão sobre a disponibilidade desses serviços e terão acesso a eles, mas e as viúvas, idosos, deficientes, órfãos ou pessoas sem transporte?

Quando o vírus pandêmico chegar à sua comunidade, as discussões com grupos focais ficarão mais difíceis. Os melhores métodos para reunir essas informações seriam por telefone, email ou mensagem de texto. Se houver grupos focais, eles devem incluir não mais que 3 a 4 pessoas e devem ser planejados cuidadosamente usando medidas de distanciamento social e, de preferência, ocorrer em ambientes abertos. Mais uma vez, isso destaca a importância de organizar reuniões de voluntários o mais rápido possível.

A Sessão II do Módulo 6, *Treinamento para voluntários comunitários de saúde*, fornece uma técnica de mapeamento fácil de seguir que pode ajudar as comunidades a determinar quem elas precisam alcançar e onde podem encontrá-las. O Módulo 9, *Identificação de pessoas com maior risco de insegurança alimentar*, fornece orientações detalhadas sobre esse mesmo tópico.

Para cada grupo excluído, mantenha *discussões em grupos focais* para determinar como os voluntários podem fornecer melhor acesso aos serviços que oferecerão antes, durante e após uma pandemia.

AMOSTRA DE INVENTÁRIO DE SERVIÇOS E NEGÓCIOS COMUNITÁRIOS

Organização ou Negócio	Serviços oferecidos atualmente	Que outros serviços esse grupo poderia oferecer em preparação para uma pandemia?	Que outros serviços esse grupo poderia oferecer durante uma pandemia?	Que tipo de treinamento ou recursos adicionais a organização precisa para fornecer esses serviços?
ABC centro de educação de adultos	Oferece educação a adultos e serve como centro de treinamento em informática	Oferecer aulas e folhetos para divulgar mensagens de educação pública sobre prevenção e preparação Ajudar as famílias a calcular a quantidade de alimentos que elas precisam armazenar por 12 semanas	Servir como centro de comunicação	Suprimentos para reproduzir mensagens educacionais Treinamento sobre mensagens-chave sobre segurança alimentar e saúde
Fazendas comerciais de algodão	Cresce e entrega algodão para exportação	Doação de instalações de armazém para armazenamento de alimentos na comunidade Adquirir e transportar itens necessários da comunidade durante as viagens ao centro do distrito	Usar caminhões para fornecer alimentos ou combustível	Treinamento em armazenamento e rastreamento de estoque de alimentos Treinamento sobre como gerenciar os estoques primeiro a entrar, primeiro a sair
Comerciantes e lojistas locais	Vende alimentos e suprimentos	Informar a equipe de liderança municipal sobre as famílias que provavelmente ficarão sem comida Fornecer área para armazenamento de alimentos na comunidade Treinar outras pessoas no gerenciamento de inventário de alimentos Espalhe mensagens sobre a escassez de alimentos em uma pandemia	Participação com troca ou comércio justo Tornar-se centros de distribuição de alimentos	Treinamento sobre o impacto de uma pandemia na segurança alimentar Treinamento de conscientização sobre as consequências da acumulação
Grupos da igreja	Fornecer suporte social Mobiliza o apoio aos pobres	Identificar famílias pobres Realizar educação sobre a preparação da família para pandemia Fornecer treinamento em gestão de conflitos para as famílias	Reduza o medo e o pânico Realizar vigilância da doença Fornecer aconselhamento sobre luto Distribuir alimentos para famílias afastadas	Treinamento em gestão e distribuição de alimentos Treinamento de gerenciamento de luto e conflitos Combustível e veículo; cavalo e carroça; outras formas de veículos de entrega

PASSO 3: RECRUTAR VOLUNTÁRIOS LÍDERES DA COMUNIDADE

O próximo passo será recrutar líderes dentre os voluntários da comunidade, identificar seus papéis e responsabilidades e garantir que eles recebam o treinamento necessário para realizar seu trabalho.

A. Como realizado na Etapa 1, convoque uma reunião de representantes de várias organizações e empresas privadas da comunidade. Os possíveis voluntários líderes podem incluir, entre outros, representantes dos seguintes grupos:

- Associações empresariais
- Comerciantes locais
- Organizações comunitárias e religiosas
- Professores de escola
- Grupos de mulheres
- Grupos jovens
- Órgãos do governo municipal
- Organizações não-governamentais humanitárias e de desenvolvimento
- Centros de saúde e hospitais
- Associações de fazendeiros e/ou produtores
- Mídia local
- Animadores

B. Dentro de cada grupo, identifique uma pessoa que possa participar como líder voluntário durante a pandemia e que funcione como pessoa de contato para os esforços de resposta. Como uma em cada três pessoas pode ficar doente com o vírus, é essencial ter alternativas de substituto. Identifique dois suplentes que podem assumir as tarefas se o voluntário principal ficar doente.

A tabela na página 7 traz exemplos de algumas funções e responsabilidades para os líderes voluntários da comunidade. Essas funções e responsabilidades são baseadas nas informações encontradas em muitas das outras ferramentas deste kit. Você pode fazer sua própria tabela com base nas necessidades do seu município (um formulário em branco é fornecido na página 8). Nesse caso, certifique-se de fornecer espaço para registrar os nomes dos líderes voluntários e suplentes alternativos, bem como as informações de contato.

Assegure-se de que todos os voluntários líderes estejam em coordenação com os líderes da saúde e que estejam atualizados sobre todas as medidas de segurança relacionadas à propagação da doença, e que ações específicas foram tomadas para proteger sua saúde, como máscaras.

Módulo 6, *Treinamento para voluntários comunitários de saúde* e Módulo 4, *Intervenções não farmacêuticas (INFs)*: as ações para limitar a disseminação da pandemia em seu município oferecem orientações detalhadas sobre medidas de segurança.

Algumas das principais responsabilidades podem exigir treinamento, como gerenciar inventários de alimentos, manutenção de serviço público ou comunicação eficaz de riscos. Identifique as principais responsabilidades que exigirão treinamento.

Muitas ferramentas deste kit fornecem informações de instruções sobre várias tarefas listadas na tabela de exemplo. As sugestões sobre onde obter mais informações são fornecidas na tabela sobre as principais responsabilidades.

EXEMPLOS DE FUNÇÕES E RESPONSABILIDADES DE LÍDERES COMUNITÁRIOS VOLUNTÁRIOS

(Esta tabela não trata das responsabilidades dos voluntários da área de saúde. Para obter mais informações, consulte o Módulo 6, *Treinamento para profissionais de saúde da comunidade*.)

Função	Líder de Área	Gerente de Suprimentos	Líder de Comunicação	Educador Público	Monitor de Saúde Mental	Fornecedor de Serviços Essenciais
Pessoa responsável / informações de contato						
Pessoa (s) alternativa (s) / informações de contato						
Exemplo de responsabilidades Destaque todas as áreas que exigirão treinamento	<p>Manter comunicação com a equipe de liderança municipal</p> <p>Gerenciar a vigilância e a documentação da vizinhança</p> <p>Estabelecer novas áreas que precisam de liderança específica, como saúde mental</p> <p>Manter contato com as autoridades médicas</p>	<p>Ajudar a coordenar os locais de possíveis armazéns de emergência para armazenamento de alimentos</p> <p>Coordenar a coleta de alimentos doados</p> <p>Coordenar o armazenamento de refrigeradores, geradores e tanques de propano</p> <p>Coordenar sistemas de rede de troca que rastreiam mercadorias disponíveis para comércio</p>	<p>Se o sistema telefônico falhar, mantenha o rádio</p> <p>Coordene mensageiros a pé, de bicicleta ou a cavalo (<i>verifique se eles respeitam as medidas de distanciamento social</i>)</p>	<p>Manter uma educação clara, consistente e atualizada, direcionada ao público</p> <p>Organizar atividades escolares em casa para crianças da área</p>	<p>Monitorar a saúde mental dos profissionais de resposta e membros da comunidade</p> <p>Organizar tratamento de saúde mental para os necessitados</p> <p>Trabalhar com educadores públicos para informar a comunidade sobre os cuidados com a saúde mental</p>	<p>Recrute e organize voluntários para manutenção de serviços essenciais, como mecânicos, encanadores, eletricitistas e técnicos de informática</p> <p>Trabalhar com o coordenador voluntário e o líder de comunicação para ajudar a comunidade conforme necessário</p>
Pessoa responsável por fornecer treinamento						
Módulos neste kit que podem oferecer orientação	15: Gerenciamento de desastres em uma pandemia	7: Segurança alimentar em uma pandemia	12: Fundamentos da comunicação durante crises e emergências	10: Preparação para a segurança alimentar das famílias	19: Recuperação e resiliência	16: Manutenção de serviços essenciais

PAPEL E RESPONSABILIDADES DOS LIDERES COMUNITÁRIOS VOLUNTÁRIOS

(Esta tabela não trata das responsabilidades dos voluntários da área de saúde. Para obter mais informações, consulte a Ferramenta 6, Treinamento para profissionais de saúde da comunidade.)

Função	Líder de Área	Gerente de Suprimentos	Líder de Comunicação	Educador Público	Monitor de Saúde Mental	Fornecedor de Serviços Essenciais
Pessoa responsável / informações de contato						
Pessoa (s) alternativa (s)/informações de contato						
Exemplo de responsabilidades Destaque todas as áreas que exigirão treinamento						
Pessoa responsável por fornecer treinamento						
Módulos neste kit que podem oferecer orientação	15: Gerenciamento de desastres em uma pandemia	7: Segurança alimentar em uma pandemia	12: Fundamentos da comunicação durante crises e emergências	10: Preparação para a segurança alimentar das famílias	19: Recuperação e resiliência	16: Manutenção de serviços essenciais

ETAPA 4: Recrutar equipes de voluntários para ajudar com atividades específicas

Muitas atividades voluntárias não são complicadas nem exigem conhecimentos especializados. Juntos, a equipe de liderança municipal e os principais voluntários da comunidade recrutarão pessoas que têm interesse em melhorar as chances de sobrevivência da pandemia para a comunidade como um todo. Esses grupos de voluntários serão organizados para ajudar em áreas específicas de preparação e resposta a pandemias.

A. Crie uma campanha de conscientização pública ampla. Organize reuniões públicas, entrevistas de rádio e TV, boletins e outras comunicações regulares através das quais os membros da comunidade terão a oportunidade de aprender sobre como os esforços voluntários podem ajudar a proteger a comunidade do impacto de uma pandemia e reduzir a morte e o sofrimento. Saliente a importância de construir uma comunidade unificada que, coletiva e individualmente, se ajude.

B. Por meio das campanhas de conscientização pública, incentive os membros da comunidade a pensar criativamente sobre como podem contribuir para a força de toda a comunidade para sobreviver a uma pandemia de influenza. Isso pode consistir em pôsteres colocados em toda a comunidade, ou talvez apresentadores de rádio ou TV discutindo sobre todas as qualidades e habilidades disponíveis com os quais as pessoas possam contribuir. Por exemplo:

- Um caminhão para transportar suprimentos
- Treinamento médico passado que pode ser usado em cuidados de saúde em casa
- Habilidades matemáticas para ajudar as pessoas a descobrir quanta comida precisam
- Uma reputação forte e confiável da comunidade para compartilhar importantes mensagens de saúde e segurança alimentar
- Habilidades sociais para ajudar na identificação de famílias com maior risco
- Habilidades de carpintaria para ajudar a construir espaços de armazenamento de alimentos
- Madeira serrada de reposição para espaços de armazenamento de alimentos ou como doação para combustível de cozinha



Para obter mais informações, consulte Módulo 14, *Comunicação com a mídia*, Módulo 10, *Preparação para a segurança alimentar das famílias*, Módulo 11, *Distribuição de alimentos de emergência durante uma pandemia de gripe*, Módulo 9, *Identificação de pessoas com maior risco de insegurança alimentar*, e Módulo 6, *Treinamento para voluntários comunitários da saúde*.

C. Estabeleça centros de recrutamento de voluntários onde os membros da comunidade possam se inscrever para ajudar nos esforços que ocorrem antes e durante a pandemia. Nos centros, mantenha uma lista de contatos atualizada que inclua:

- Informações de contato: telefone, endereço residencial, endereço de e-mail
- As responsabilidades ou recursos que o voluntário pode oferecer sem treinamento
- As responsabilidades que o voluntário está disposto a cumprir se receber treinamento

D. Forneça a todos os voluntários informações sobre o risco de contrair influenza pandêmica e os comportamentos de controle de infecção que eles podem usar para minimizar esse risco. (Para obter mais informações, consulte a Sessão III do Módulo 6, *Treinamento para profissionais de saúde comunitária.*)

Lembrar! Proteger a saúde de seus voluntários é fundamental. Se o vírus da pandemia eclodir em sua comunidade, verifique se cada voluntário está atualizado sobre as medidas de segurança para limitar a propagação da doença.

E. Forneça aos voluntários identificação pública que mostra que estão ajudando a equipe de liderança municipal.

F. Mantenha contato próximo com os principais voluntários para determinar:

- Que tipo de ajuda é mais necessária em cada área de resposta?
- Quantos voluntários são necessários?
- Em quanto tempo é necessária a ajuda deles?
- Os voluntários precisam de algum treinamento específico antes de começarem a ajudar?

QUE TIPOS DE VOLUNTÁRIOS SERÃO MAIS NECESSÁRIOS?

Voluntários altamente desejados incluem, mas não estão limitados a:



- Pessoal de saúde aposentado ou pessoas com treinamento médico para fornecer atendimento domiciliar às famílias quando todos os membros estão doentes ou para fornecer treinamento em saúde domiciliar à comunidade antes da chegada da pandemia
- Pessoas que se recuperaram da gripe (e que são presumivelmente imunes) para fornecer alimentos ou fornecer assistência médica domiciliar a famílias carentes durante a pandemia
- Trabalhadores qualificados para ajudar na continuidade de serviços públicos, como água e saneamento, durante a pandemia, ou para ajudar famílias e comunidades a construir espaços de armazenamento de alimentos durante a fase de preparação
- Conselheiros espirituais e de saúde mental para fornecer aconselhamento de luto durante e após a pandemia, ajudar a espalhar mensagens que reduzirão o medo e o pânico do público durante a pandemia, ou para oferecer workshops de resolução de conflitos com a comunidade antes da pandemia
- Pessoas com treinamento em resposta a desastres para fornecer assistência médica às famílias; transportar cadáveres; transportar comida, combustível ou água; ou contribuir para os esforços de comunicação de risco e crise
- Pessoas que têm caminhões e vans que podem ajudar a atender às necessidades de transporte

EM QUE TIPOS DE ATIVIDADES OS VOLUNTÁRIOS PODEM AJUDAR?

Existem poucos limites para o tipo de assistência que os voluntários podem oferecer. A chave será definir os pontos fortes e os recursos disponíveis de cada voluntário e, em

seguida, encontrar atividades que maximizem seus recursos de uma maneira que ajude toda a comunidade a gerenciar uma resposta pandêmica. A tabela a seguir identifica algumas atividades voluntárias 'pré-pandemia' e 'durante a pandemia'. Use esta lista como ponto de partida durante as reuniões da comunidade, mas não limite as ações às que estão listadas. Ao visualizar inúmeras atividades em potencial que poderiam fortalecer a comunidade como um todo, as pessoas podem ser motivadas a se envolver e trabalhar juntas em objetivos comuns.

EXEMPLOS DE ATIVIDADES VOLUNTÁRIAS

Pré-pandemia	Durante a pandemia
<ul style="list-style-type: none"> • Alertar os líderes da área das famílias que podem estar em alto risco de insegurança alimentar durante uma pandemia • Traduzir materiais de conscientização para os idiomas locais • Auxiliar no inventário de espaços de armazenamento de alimentos particulares • Divulgação de mensagens de conscientização sobre como uma pandemia pode afetar a segurança alimentar e os meios de subsistência que: <ul style="list-style-type: none"> - Incentive as famílias a armazenar alimentos que não estragam - Espalhe mensagens sobre as consequências da acumulação - Discutir a importância de uma nutrição adequada para manter o sistema imunológico forte • Ajudar as famílias a descobrir quanta comida elas precisam armazenar para manter as necessidades nutricionais durante uma onda de pandemia • Ajudar as famílias a construir instalações de armazenamento de alimentos • Transporte de suprimentos doados de outras regiões • Coleta de doações de recipientes de alimentos de boca estreita e coberta para doar a famílias que podem não ter meios adequados para armazenar água • Ajudar as famílias a desenvolver planos de poupança • Ajudar as famílias a plantar hortas; compartilhamento de informações sobre o cultivo de culturas de ciclo curto • Ajudar as famílias a fazer planos para trocas de alimentos 	<ul style="list-style-type: none"> • Espalhe mensagens de comunicação de crise por meio de canais de rádio e radio amador, postagem de folhetos, mensagens de texto de telefone celular, listas de telefone, listas de e-mail ou pessoa a pessoa, respeitando as medidas de distanciamento social • Assistência médica domiciliar • Entrega de gêneros alimentares a famílias isoladas ou doentes • Entrega de alimentos terapêuticos ricos em nutrientes para famílias com crianças desnutridas • Tornar-se coordenador de trocas de alimentos; usando telefone celular, email ou mensageiros para ajudar as famílias a fazer conexões de troca • Entrega de combustível e água • Ajudar os líderes da área a gerenciar a vigilância e a documentação do bairro • Conectar pessoas com treinamento médico e de saúde a famílias com membros doentes • Organização de atividades escolares em casa para crianças • Cuidar de crianças cujos pais estão doentes ou morreram • Distribuir suprimentos pandêmicos essenciais • Fornecer segurança nos locais de distribuição de alimentos • Oferecer apoio psicossocial e aconselhamento para luto • Transporte de cadáveres

Que mais pode ser útil?

FONTE: **Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS = PAHO em inglês)**
https://www.paho.org/disasters/index.php?option=com_content&view=article&id=1053:leadership-during-a-pandemic-what-your-municipality-can-do&Itemid=937&lang=en

TOOL 17. VOLUNTEER COORDINATION

Tradução e adaptado do Inglês – 02abril20, Karla Rocha (rochakarla@uol.com.br), Foster Brown (fbrown@uol.com.br)