**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE**
**GERDER COSTA DE OLIVEIRA**

# MEMORIAL PARA O RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS (RSC) - PCCTAE

*(ART. 18, II, E ART. 19 DA RESOLUÇÃO Nº 56, DE 14 DE JULHO DE 2026 – CONSU/UFAC)*

Processo nº 23107.029690/2026-33

| **IDENTIFICAÇÃO DO(A) SERVIDOR(A)** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **NOME** | GERDER COSTA DE OLIVEIRA | | **MATRÍCULA SIAPE** | 1917739 | |
| **CARGO** | ASSISTENTE EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO | | | | |
| **FUNÇÃO** | | | | | |
| **LOTAÇÃO** | CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE E DO DESPORTO – CCSD/UFAC | | | | |
| **DATA DE INGRESSO EM INSTITUIÇÃO FEDERAL DE ENSINO** | 20/01/2012 | **NÍVEL DE RSC PRETENDIDO** | [ ]RSC-I<br>[ ]RSC-II [ ]RSC-III<br>[ ]RSC-IV<br>[ ]RSC-V<br>[ X ]RSC-VI | **TITULAÇÃO** | [ ]Ensino Fundamental<br>[ ]Ensino Médio<br>[ ]Graduado<br>[ ]Especialista<br>[ X ]Mestre |

| **COMO PREENCHER ESTE MEMORIAL** |
|---|
| No memorial descritivo o servidor deve descrever de forma fundamentada a sua trajetória, relacionando as atividades desenvolvidas aos critérios do RSC-PCCTAE e demonstrando os saberes e competências que qualificam a sua atuação. Nos termos do art. 19 da Resolução nº 56, de 14 de julho de 2026 CONSU/UFAC, deve apresentar, de forma clara e objetiva: 1) A trajetória profissional do servidor (art. 19, I); 2) A descrição das atividades desenvolvidas (art. 19, II); 3) A demonstração dos saberes e competências adquiridos (art. 19, III); 4) A vinculação das atividades aos requisitos do nível pleiteado e a relevância institucional das atividades desempenhadas (art. 19, IV e V). |

## 1 - A TRAJETÓRIA PROFISSIONAL DO SERVIDOR (ART. 19, I)

Ingressei na Universidade Federal do Acre - UFAC em 2012, no cargo de Assistente em Tecnologia da Informação. Desde então, minha trajetória profissional foi construída em diferentes áreas da Tecnologia da Informação, inicialmente no Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI e, posteriormente, no Centro de Ciências da Saúde e do Desporto - CCSD.

Ao longo desse percurso, atuei em suporte técnico, manutenção de equipamentos, preparação e padronização de computadores, infraestrutura de redes, conectividade, organização de ambientes computacionais e atendimento direto às necessidades acadêmicas e administrativas da Universidade. Essas experiências foram sendo progressivamente complementadas por formação acadêmica e atualização profissional contínua em áreas relacionadas à manutenção e infraestrutura de computadores, redes, desenvolvimento de software, governança de Tecnologia da Informação, segurança da informação e gestão de serviços tecnológicos.

**Atuação na Coordenadoria de Suporte Técnico - CST**

Nos primeiros anos de exercício na UFAC, atuei na Coordenadoria de Suporte Técnico - CST, vinculada ao Núcleo de Tecnologia da Informação. Foi nesse período que consolidei grande parte dos conhecimentos práticos relacionados à manutenção e ao suporte de equipamentos computacionais, incluindo diagnóstico de problemas, manutenção de computadores, preparação de equipamentos, atendimento aos usuários e apoio às diferentes unidades acadêmicas e administrativas da Universidade.

Também participei da organização do espaço técnico da Coordenadoria quando de sua instalação em nova estrutura física, envolvendo a reorganização dos equipamentos existentes, identificação daqueles ainda passíveis de utilização, reaproveitamento de componentes e separação de equipamentos antigos ou sem condições adequadas de uso para os procedimentos correspondentes. Essa experiência ampliou minha compreensão sobre o ciclo de vida dos equipamentos de Tecnologia da Informação e sobre a necessidade de utilização racional dos recursos disponíveis.

O período coincidiu ainda com uma fase de renovação e progressiva padronização do parque tecnológico da UFAC. Em 2013, o NTI recebeu 700 notebooks destinados aos docentes da UFAC, com instalação e configuração previstas antes da distribuição. Naquele mesmo período, participei, em São Paulo, de curso específico de manutenção de notebooks promovido pela Impacta Tecnologia, ampliando meus conhecimentos em diagnóstico, desmontagem, manutenção e solução de problemas relacionados a computadores portáteis. Durante minha passagem pela CST, acompanhei também uma evolução nos métodos de preparação dos computadores. Processos inicialmente realizados de forma individual passaram progressivamente a utilizar configurações padronizadas e imagens previamente preparadas para equipamentos compatíveis, reduzindo o tempo necessário para instalação e recuperação das máquinas e proporcionando maior uniformidade aos ambientes computacionais. Essa experiência demonstrou que a atuação em Tecnologia da Informação não precisava se limitar à resolução isolada de problemas. A padronização de processos e a adoção de métodos mais eficientes poderiam reduzir atividades repetitivas, melhorar o aproveitamento do tempo da equipe e proporcionar maior qualidade ao serviço prestado. O período na CST proporcionou, assim, uma base sólida em manutenção, preparação de equipamentos, organização de ambientes técnicos e padronização de procedimentos.

**Atuação na Coordenadoria de Suporte de Redes - CSR**

Posteriormente, passei a integrar a equipe da Coordenadoria de Suporte de Redes - CSR, também vinculada ao Núcleo de Tecnologia da Informação. A mudança representou uma ampliação importante de minha experiência profissional, passando da atuação predominantemente relacionada aos equipamentos finais para a infraestrutura responsável pela conectividade da Universidade.

Esse período coincidiu com uma etapa de expansão e modernização da infraestrutura de redes da UFAC. Participei da implantação da rede sem fio institucional e das vistorias realizadas nos diferentes prédios, nas quais eram verificadas as características dos ambientes e os locais adequados para disposição dos pontos de rede e alimentação elétrica necessários à infraestrutura que estava sendo implantada. Parte da execução física da obra foi realizada por empresa contratada pela Universidade, enquanto a equipe técnica institucional acompanhava as necessidades dos ambientes e a implantação da infraestrutura. Essa experiência ampliou minha compreensão sobre planejamento de redes, permitindo relacionar conectividade, estrutura física dos prédios, cabeamento, energia e necessidades dos usuários. O envolvimento com a implantação da rede sem fio tornou-se também objeto de estudo em meu Trabalho de Conclusão de Curso de graduação, aproximando minha experiência profissional da formação acadêmica.

Buscando aprofundar os conhecimentos necessários para essa área, realizei curso de Cabeamento Estruturado no Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI. A formação envolveu instalação, organização e manutenção de infraestrutura de cabeamento, incluindo conhecimentos e práticas relacionados à fibra óptica. A capacitação permitiu aplicar esses conhecimentos na própria UFAC, inclusive na realização de fusões de fibra óptica em intervenções institucionais, utilizando, em determinadas ocasiões, equipamentos disponibilizados pelo SENAI em apoio à Universidade.

A rotina da CSR envolvia também diagnóstico e solução de problemas de conectividade, atendimento aos equipamentos de rede distribuídos pelos diferentes prédios e aplicação de técnicas de cabeamento estruturado na organização dos racks de comunicação. Antes da automatização de determinados procedimentos, a equipe realizava diretamente o cadastramento dos usuários que necessitavam acessar a rede, chegando a atender grande quantidade de estudantes e servidores em períodos de maior demanda.

Participei ainda das atividades relacionadas à realização da 66ª Reunião Anual da Sociedade Brasileira para o Progresso da Ciência - SBPC na UFAC, para a qual fui formalmente designado. A realização de um evento dessa dimensão exigiu preparação e acompanhamento da infraestrutura tecnológica diante de uma quantidade de usuários muito superior à rotina normal da Instituição.

A passagem pela CSR ampliou significativamente minha visão sobre Tecnologia da Informação. Aos conhecimentos anteriormente adquiridos em manutenção e preparação de computadores foram incorporadas experiências relacionadas

à infraestrutura de redes, conectividade, cabeamento estruturado, fibra óptica, equipamentos de comunicação e atendimento de serviços em escala institucional.

**Atuação no Centro de Ciências da Saúde e do Desporto - CCSD**

Em 2018, iniciei uma nova etapa profissional ao passar a atuar no Centro de Ciências da Saúde e do Desporto - CCSD. Minha chegada ocorreu em decorrência de uma requisição institucional para disponibilização de um técnico de Tecnologia da Informação que pudesse atuar junto ao Laboratório de Informática da Graduação. Ao chegar ao Centro, conversei com o então Diretor do CCSD, professor Wagner de Jesus Pinto, para compreender as condições do ambiente e as necessidades existentes.

Naquele momento, o laboratório necessitava de uma reorganização mais ampla. Parte dos equipamentos encontrava-se inoperante ou apresentava falhas, e havia necessidade de estabelecer uma referência técnica mais centralizada para o ambiente, inclusive em relação ao controle de acesso e à preservação das configurações das máquinas.

Inicialmente, realizei o diagnóstico dos equipamentos disponíveis, com desmontagem, identificação de componentes aproveitáveis e recomposição de computadores. Esse trabalho permitiu manter nove máquinas em condições efetivas de uso enquanto se aguardava a modernização da estrutura.

Posteriormente, com a disponibilização de novo mobiliário e de um parque composto por 30 computadores com processadores Core i7, participei da reorganização físico e funcional e da implantação tecnológica do laboratório. A atuação envolveu a definição da disposição das bancadas e estações de trabalho, procurando melhorar o aproveitamento do espaço, a circulação no ambiente e as condições de acompanhamento das atividades acadêmicas. Realizei também a montagem e preparação das novas estações, organização do cabeamento de dados e alimentação elétrica e configuração lógica dos computadores.

As máquinas foram preparadas de forma padronizada, com sistema operacional, drivers, atualizações, ferramentas de produtividade, editores de texto e demais aplicativos gratuitos e de código aberto necessários às atividades acadêmicas, além de navegadores e configurações destinadas a simplificar sua utilização pelos usuários. O ambiente passou, dessa forma, de uma estrutura inicialmente limitada a equipamentos recuperados para um laboratório organizado, padronizado e preparado para utilização coletiva.

Com o funcionamento regular do espaço, passei também a acompanhar sua preparação cotidiana, realizando verificações, atualizações, instalação de programas específicos e demais ajustes necessários às aulas e demais atividades desenvolvidas no ambiente. Ao longo dos anos, o Laboratório de Informática da Graduação consolidou-se como espaço utilizado em atividades de ensino e pesquisa dos seis cursos de graduação vinculados ao CCSD e também passou a atender, mediante solicitação, atividades pontuais de cursos e unidades externas ao Centro quando havia necessidade de infraestrutura computacional adequada.

A diversidade de utilização exigiu progressivamente maior organização das reservas, preparação prévia das máquinas e estabelecimento de procedimentos para o funcionamento do ambiente. Embora o laboratório tenha constituído a demanda inicial para minha chegada ao CCSD, minha atuação não permaneceu restrita a ele.

Passei a prestar suporte técnico às diferentes estruturas e prédios do Centro, utilizando de forma integrada os conhecimentos acumulados anteriormente no NTI. As atividades passaram a abranger manutenção e configuração de computadores, instalação de programas e equipamentos, solução de problemas apresentados pelos usuários, suporte à conectividade, verificação de pontos e equipamentos de rede, organização de cabeamento e atendimento direto a docentes, técnicos administrativos e estudantes.

Essa etapa tornou-se especialmente importante em minha trajetória porque reuniu, em uma mesma rotina profissional, conhecimentos que anteriormente haviam sido desenvolvidos em setores especializados distintos. No NTI, havia atuado separadamente nas áreas de suporte técnico e infraestrutura de redes. No CCSD, esses conhecimentos passaram a ser aplicados de maneira integrada, permitindo acompanhar diferentes necessidades tecnológicas relacionadas ao funcionamento administrativo, ao ensino, à pesquisa e ao atendimento da comunidade universitária.

Com o passar dos anos, a experiência acumulada no Centro passou também a servir de base para o desenvolvimento e aperfeiçoamento de procedimentos de funcionamento, mecanismos de agendamento, documentação técnica e outras soluções voltadas à organização e melhoria dos ambientes tecnológicos.

Paralelamente às atividades técnicas, passei a participar de instâncias colegiadas, comissões e outras atividades institucionais que ampliaram minha compreensão sobre o funcionamento administrativo e decisório da Universidade, sem afastar a atuação técnica que caracteriza minha trajetória profissional.

Minha chegada ao CCSD em 2018 representou, portanto, mais do que uma mudança de lotação. Marcou uma nova fase de minha trajetória profissional, na qual os conhecimentos construídos durante os anos de atuação no Núcleo de Tecnologia da Informação passaram a ser aplicados de maneira integrada às necessidades de uma unidade acadêmica.

Essa trajetória, iniciada na manutenção e suporte técnico, ampliada posteriormente para a infraestrutura de redes e consolidada na atuação direta junto às atividades acadêmicas e administrativas do CCSD, constitui a base das experiências, responsabilidades e conhecimentos desenvolvidos ao longo de minha carreira na Universidade Federal do Acre.

## 2 - A DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS (ART. 19, II)

## 2.1 - Requisito I - Participação em grupos de trabalho, comissões, comitês, núcleos, representações ou similares

### 2.1.1 – Atuação como membro da Assembleia do CCSD

Atuo como membro da Assembleia do Centro de Ciências da Saúde e do Desporto – CCSD desde 2018. A participação na Assembleia de Centro não integra as atribuições ordinárias do cargo de Assistente em Tecnologia da Informação, constituindo atividade colegiada institucional adicional, com participação em deliberações e matérias de interesse acadêmico e administrativo da unidade.

A Declaração SEI nº 2147121, Processo nº 23107.018881/2026-70, assinada pela Direção do CCSD, registra minha atuação como membro da Assembleia nos anos de 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, 2025 e 2026.

Item do Requerimento: Requisito I – Item 1. Documentos comprobatórios: Anexo REQ1-01. Pontuação pleiteada: 27,0 pontos.

### 2.1.2 – Participação em comissões institucionais formalmente instituídas

Ao longo da trajetória institucional, participei de diferentes comissões e subcomissões formalmente instituídas pela UFAC, em atividades que não se confundem com a execução ordinária das atribuições técnicas do cargo.

Em 2014, integrei como membro a Subcomissão de Informática, Equipamentos Audiovisuais e Telefonia da Comissão Executiva Local da 66ª Reunião Anual da Sociedade Brasileira para o Progresso da Ciência – SBPC, conforme Portaria nº 435/2014. Em 2019, fui designado como suplente da Comissão Eleitoral responsável pela escolha de Diretor e Vice-Diretor do CCSD para o quadriênio 2020–2024, conforme Portaria nº 2.990/2019. Em 2021, passei a integrar a Comissão Responsável pelo Laboratório de Informática do CCSD, destinada à elaboração de normas de funcionamento, conforme Portaria nº 197/2021; a indicação também consta em Ata de Assembleia do Centro, utilizada apenas como comprovação complementar. Em 2026, fui designado membro da Comissão responsável pela modernização da gestão dos agendamentos dos laboratórios do CCSD, conforme Portaria nº 3.689/2026.

Item do Requerimento: Requisito I – Item 3. Documentos comprobatórios: Anexos REQ1-02, REQ1-03, REQ1-05 e REQ1-06; REQ1-04 como documento complementar. Pontuação pleiteada: 12,0 pontos.

### 2.1.3 – Atuação em exames nacionais e concurso público

Atuei em atividades de execução e fiscalização de exames e concurso público, assumindo responsabilidades de conferência, observação e certificação de procedimentos, cumprimento de protocolos e registro formal das ocorrências.

Na Rede Nacional de Certificadores do INEP, atuei no ENEM Regular em 05/11/2017; no ENEM Regular em 04/11/2018 e 11/11/2018, com 12 horas de atuação em cada aplicação; no Revalida 2026/2 – Etapa 1, em 13/09/2026; e na Prova Nacional Docente – PND 2026, em 20/09/2026. As declarações oficiais do INEP individualizam as datas e registram as cargas horárias correspondentes. Além disso, atuei como fiscal de aplicação de prova no Concurso Público para Técnico Administrativos em Educação da UFAC, Edital nº 02/2018, realizado em 31/03/2019, conforme Declaração nº 105/2026 – PRODGEP.

Item do Requerimento: Requisito I – Item 5. Documentos comprobatórios: Anexos REQ1-07 a REQ1-11. Pontuação pleiteada: 27,0 pontos. O ENEM 2018 contém duas atuações distintas registradas em datas separadas na declaração oficial da RNC.

**2.2 - Requisito II - Participação e atuação em projetos institucionais, gestão e apoio ao ensino, pesquisa, extensão, inovação e assistência especializada**

**2.2.1 – Produção de material técnico de referência: Caderno Técnico Operacional**

Elaborei o Caderno Técnico Operacional do Laboratório de Informática da Graduação do CCSD/UFAC, versão 4.2, como produto técnico destinado a sistematizar e transmitir o conhecimento acumulado na condução do ambiente desde 2018.

O documento organiza procedimentos de agendamento, preparação das estações, utilização do laboratório, orientação dos usuários, manutenção, encaminhamento de ocorrências, fluxos de trabalho, registros, responsabilidades, matriz de riscos, indicadores e controle de versão. Não se trata de simples registro rotineiro: o produto transforma experiência técnica acumulada em material estruturado e consultável, destinado à continuidade operacional e à difusão do conhecimento no ambiente institucional.

O enquadramento é apresentado pela produção efetiva do material técnico. Não se atribui ao Caderno aprovação normativa ou institucionalização por ato formal que não esteja documentalmente comprovado.

Item do Requerimento: Requisito II – Item 6. Documentos comprobatórios: Anexo REQ2-01. Pontuação pleiteada: 3,0 pontos.

**2.2.2 – Elaboração da identidade visual do CCSD**

Fui formalmente designado pela Portaria nº 3.938/2026, Processo nº 23107.023966/2026-70, para a elaboração da identidade visual do Centro de Ciências da Saúde e do Desporto – CCSD, contemplando elementos gráficos institucionais destinados à identificação e divulgação da unidade.

A atividade materializou-se na elaboração de elementos visuais e especificações de uso, incluindo versões principal, monocromática e negativa da marca, símbolo auxiliar, paleta de cores, construção geométrica, área de proteção e parâmetros mínimos de aplicação. A comprovação reúne a designação formal e o material gráfico produzido no âmbito da atividade. Não se atribui ao produto, nesta fase, aprovação institucional definitiva além do que efetivamente consta nos documentos.

Item do Requerimento: Requisito II – Item 8. Documentos comprobatórios: Anexo REQ2-02. Pontuação pleiteada: 3,0 pontos.

**2.2.3 – Capacitações vinculadas aos interesses institucionais**

Mantive processo contínuo de atualização profissional em temas diretamente relacionados à atuação em Tecnologia da Informação, à gestão pública e ao funcionamento institucional. Para este critério, considero somente capacitações com carga horária mínima de dez horas e com certificado de conclusão.

- Introdução à Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais – ENAP, 10h
- Elaboração e Monitoramento do PDTIC – ENAP, 25h
- Automação de Processos através da RPA para Transformação Digital – ENAP, 25h
- Internet do Comportamento (IoB) em Serviços Públicos Digitais – ENAP, 16h
- Capacitação em Governança de Dados – ENAP, 25h
- Análise e Projeto de Software – IFRS/Aprenda Mais, 20h
- Comunicação Empresarial – IFRS/Aprenda Mais, 20h
- Criando Trabalhos Acadêmicos com Ferramentas Digitais – IFRO/Aprenda Mais, 20h
- Estrutura de Dados – IFRS/Aprenda Mais, 20h
- Fundamentos de Governança e Gestão de Serviços (ITIL) – IFRS/Aprenda Mais, 20h
- Privacidade e Segurança da Informação para o Gestor de TIC do SISP – ENAP, 20h
- Manutenção de Computadores: hardware, software e evolução – IFRS/Aprenda Mais, 20h
- SEI! USAR 4.0 – ENAP, 25h
- Localização de Dispositivos Móveis em Redes Sem Fio – IFPE/Aprenda Mais, 20h
- Gestão de Projetos de Software com PMBOK: Guia Essencial para Iniciantes – IFRS/Aprenda Mais, 40h
- Segurança Cibernética: Controles 13 a 18 do CIS Controls – ENAP, 25h

- Capacitação EaD dos Certificadores da Rede Nacional de Certificadores (RNC) 2026 – INEP, 10h
- Acesso à Informação – ENAP, 25h
- Imersão em Ferramentas Digitais na Prática para Professores – AVAMEC, 20h
- Inteligência Artificial na Educação – Fundamentos – AVAMEC, 20h
- Fundamentos da Segurança Cibernética – Introdução ao CIS Controls – ENAP, 25h
- Manutenção de Computadores: simuladores, sistemas operacionais e montagem – IFRS/Aprenda Mais, 20h
- Projeto de Sistemas Web – IFRS/Aprenda Mais, 30h
- Redes de Computadores – IFRS/Aprenda Mais, 30h
- Sistemas Operacionais – IFRS/Aprenda Mais, 20h
- Softwares de Segurança da Informação – IFRS/Aprenda Mais, 20h
- Programação com Python: do Objeto ao Banco de Dados – IFSP/Aprenda Mais, 20h

As capacitações voltadas a ferramentas digitais e inteligência artificial no ensino relacionam-se às necessidades de apoio tecnológico às atividades acadêmicas do CCSD. Cada certificado é apresentado uma única vez, sem pontuação repetida.

Item do Requerimento: Requisito II – Item 11. Documentos comprobatórios: Anexos REQ2-03 a REQ2-29 (27 capacitações, cada uma com 10 horas ou mais). Pontuação pleiteada: 27,0 pontos

**2.3 - Requisito III - Recebimento de premiação em evento de reconhecimento público**

**2.4 - Requisito IV - Designação para assunção de responsabilidades técnico-administrativas ou especializadas**

**2.4.1 – Responsabilidade pelo Laboratório de Informática da Graduação do CCSD**

Exerço responsabilidade formal pelo Laboratório de Informática da Graduação do CCSD, atividade que envolve organização do ambiente, continuidade operacional, acompanhamento das condições de uso, preparação tecnológica e articulação das rotinas necessárias ao atendimento acadêmico.

O Despacho nº 783/2026, Processo nº 23107.014908/2021-41, registra minha condição de Responsável Geral pelo Laboratório de Informática da Graduação, com referência retroativa a 2024. A Portaria nº 3.955/2026 formaliza a designação e, ao mesmo tempo, registra a revogação das Portarias nº 1.938/2024 e nº 4.208/2025, evidenciando a continuidade administrativa da responsabilidade. Essa responsabilidade não se confunde com a execução ordinária de suporte técnico, pois envolve assunção formal pela unidade e responsabilidade continuada sobre o ambiente.

A designação não gerou pagamento de Função Gratificada, Cargo de Direção, gratificação ou remuneração específica em razão da responsabilidade pelo laboratório, condição declarada de forma complementar no conjunto probatório.

A Portaria nº 2.374/2026 registra elogio institucional pelos relevantes serviços prestados ao CCSD e à UFAC e integra a documentação de reconhecimento institucional do trabalho desenvolvido.

Item do Requerimento: Requisito IV – Item 8. Documentos comprobatórios: Anexos REQ4-01, REQ4-02 e REQ4-03. Pontuação pleiteada: 9,0 pontos.

**2.5 - Requisito V - Exercício de função ou cargo de direção ou de assessoramento institucional**

**2.6 - Requisito VI - Produção, prospecção e difusão de conhecimento científico ou técnico**

**2.6.1 – Formação formal superior à exigida para ingresso e não utilizada para IQ**

Concluí, na Universidade Federal do Acre, a Pós-Graduação Lato Sensu em Tecnologias da Informação e Comunicação, com carga horária total de 420 horas, no período de 18/03/2016 a 28/02/2017. A formação é superior à escolaridade exigida para o ingresso no cargo e é distinta da especialização utilizada para concessão do Incentivo à Qualificação.

A Portaria UFAC nº 369, de 05/02/2016, Processo nº 23107.001564/2016-42, comprova que o Incentivo à Qualificação concedido por especialização foi fundamentado no curso de Desenvolvimento de Software e Infraestrutura para Internet. A Especialização em Tecnologias da Informação e Comunicação, concluída posteriormente em 2017, não foi utilizada para essa concessão, circunstância também declarada no conjunto documental.

Item do Requerimento: Requisito VI – Item 4. Documentos comprobatórios: Anexos REQ6-01, REQ6-02 e REQ6-03. Pontuação pleiteada: 15,0 pontos.

**2.6.2 – Implantação e estruturação tecnológica do Laboratório de Informática da Graduação – 2018**

Em 2018, participei de forma relevante da reestruturação físico funcional, organização e implantação tecnológica do Laboratório de Informática da Graduação do CCSD/UFAC. A atividade não se limitou à manutenção ordinária de equipamentos.

No início do processo, realizei diagnóstico técnico, desmontagem, seleção e reaproveitamento de componentes e recomposição de equipamentos, o que permitiu recuperar e manter nove computadores em condições efetivas de uso. Na implantação da nova estrutura, participei do planejamento da organização físico-funcional do ambiente e da disposição das estações, incluindo ilhas centrais e distribuição lateral, visando melhor aproveitamento do espaço e circulação durante as atividades acadêmicas.

Também realizei a implantação técnica de 30 computadores Core i7, com montagem individual das estações, conexão de monitores e periféricos, organização de cabos e alimentação elétrica, instalação e configuração inicial do sistema operacional, drivers, atualizações, navegadores, ferramentas de produtividade e softwares livres, além da padronização do ambiente para facilitar o uso acadêmico e a manutenção.

A Declaração nº 138, SEI nº 2255558, Processo nº 23107.028034/2026-13, emitida por Wagner de Jesus Pinto, Diretor do CCSD no período dos fatos, registra de forma detalhada essa participação e seus resultados institucionais.

Item do Requerimento: Requisito VI – Item 5. Documentos comprobatórios: Anexo REQ6-04. Pontuação pleiteada: 15,0 pontos.

**2.6.3 – Produção de material científico estruturado: dissertação de mestrado**

Produzi, no âmbito do Programa de Pós-Graduação em Ciência da Computação da Universidade Federal do Acre, a dissertação intitulada “Análise e avaliação do simulador Cooja e a representação dos principais protocolos de internet das coisas para aprimorar a simulação de redes IoT”, apresentada em 2023, com 96 páginas. O trabalho constitui material científico estruturado, resultante de pesquisa acadêmica formal submetida à avaliação de banca, e aborda temas diretamente relacionados à minha área profissional, incluindo Internet das Coisas, redes de computadores, protocolos de comunicação e simulação de redes por meio do Cooja. Neste enquadramento, não utilizo a titulação de mestre como atividade pontuável; o objeto da pontuação é o produto científico estruturado resultante da pesquisa. A dissertação está disponibilizada integralmente para consulta pública no Zenodo, com identificador persistente DOI 10.5281/zenodo.23085687. Item do Requerimento: Requisito VI – Item 12. Documentos comprobatórios: Anexos REQ6-05 e REQ6-06. Pontuação pleiteada: 4,5 pontos. O Anexo REQ6-07 apresenta o diploma de mestrado, frente e verso, como documento de titulação acadêmica.

Síntese da pontuação vinculada às atividades descritas nesta seção: 142,5 pontos pleiteados, distribuídos em 10 critérios específicos, sem utilização simultânea da mesma atividade em mais de um critério, sujeitos à avaliação da comissão.

## 3 - A DEMONSTRAÇÃO DOS SABERES E COMPETÊNCIAS ADQUIRIDOS (ART. 19, III)

Ao longo de minha trajetória profissional na Universidade Federal do Acre, desenvolvi saberes e competências decorrentes da combinação entre experiência prática, formação acadêmica, capacitação continuada e participação em atividades institucionais que ampliaram progressivamente o nível de complexidade e de responsabilidade de minha atuação. Os conhecimentos inicialmente concentrados em manutenção e suporte técnico foram ampliados para infraestrutura de redes, implantação e padronização de ambientes computacionais, organização de serviços tecnológicos, segurança e governança de Tecnologia da Informação, produção de materiais técnicos e científicos e participação em processos administrativos e colegiados. Essa evolução permitiu que conhecimentos adquiridos em áreas distintas fossem aplicados de forma integrada às necessidades institucionais da Universidade.

**Diagnóstico, resolução de problemas e aproveitamento de recursos tecnológicos**

A experiência profissional permitiu consolidar competência para diagnosticar falhas de hardware e software, identificar causas de indisponibilidade, selecionar soluções tecnicamente adequadas e recuperar equipamentos e serviços. Esse conhecimento passou a ser aplicado não apenas em intervenções isoladas, mas também na recuperação e preparação de conjuntos de equipamentos e ambientes institucionais. O desenvolvimento dessa competência ampliou minha capacidade de avaliar alternativas, reaproveitar recursos disponíveis quando tecnicamente viável e tomar decisões considerando funcionamento, disponibilidade, custo, continuidade do serviço e necessidades dos usuários.

**Planejamento, implantação e padronização de ambientes computacionais**

A atuação em diferentes estruturas da UFAC possibilitou desenvolver competência para planejar e implantar ambientes computacionais considerando de forma integrada equipamentos, organização física, cabeamento, alimentação elétrica, software, conectividade e condições de utilização. A experiência adquirida permitiu estabelecer padrões de configuração e preparação das estações, reduzindo diferenças entre equipamentos, facilitando intervenções futuras e tornando os ambientes mais previsíveis e adequados ao uso coletivo. Esse processo desenvolveu capacidade de planejamento técnico, padronização, organização e tomada de decisão, ultrapassando a execução pontual de tarefas de instalação ou manutenção.

**Infraestrutura de redes e conectividade**

A atuação na área de suporte de redes ampliou minha compreensão sobre a infraestrutura necessária à prestação dos serviços de Tecnologia da Informação. Foram desenvolvidos conhecimentos relacionados a redes cabeadas e sem fio, cabeamento estruturado, equipamentos de comunicação, organização de racks, fibra óptica, diagnóstico de conectividade e análise da relação entre infraestrutura física e funcionamento dos serviços. Esse conhecimento permitiu construir uma visão mais ampla dos ambientes tecnológicos, compreendendo que o funcionamento de uma estação de trabalho depende de uma cadeia integrada de equipamentos, serviços, conectividade e infraestrutura.

**Organização, continuidade e gestão de serviços tecnológicos**

A atuação continuada nos laboratórios do CCSD contribuiu para desenvolver competências relacionadas à organização e continuidade de serviços tecnológicos destinados ao ensino. Além da resolução de problemas técnicos, passei a atuar na preparação dos ambientes, organização de rotinas, acompanhamento das condições de utilização, instalação de recursos específicos, prevenção de falhas e definição de procedimentos destinados a manter os espaços disponíveis para as atividades acadêmicas. A responsabilidade formal assumida pelo Laboratório de Informática da Graduação demonstra uma ampliação de responsabilidade institucional, passando da execução técnica individual para o acompanhamento do funcionamento de um ambiente tecnológico utilizado coletivamente.

**Sistematização e difusão de conhecimento técnico**

A experiência profissional também permitiu desenvolver capacidade para transformar conhecimento prático acumulado em informação estruturada e transmissível. A elaboração de material técnico-operacional exigiu analisar as rotinas existentes, identificar procedimentos relevantes, organizar responsabilidades e fluxos e convertê-los em instrumentos capazes de orientar o funcionamento do ambiente independentemente da transmissão exclusivamente verbal do conhecimento. Essa competência representa evolução importante da prática técnica: o conhecimento deixa de permanecer restrito à experiência individual e passa a constituir referência institucional passível de consulta, reprodução, atualização e aperfeiçoamento.

**Segurança da informação, governança e gestão de Tecnologia da Informação**

A experiência prática foi complementada por formação continuada em planejamento de TIC, governança de dados, gestão de serviços, proteção de dados pessoais, segurança da informação, segurança cibernética, desenvolvimento de software e transformação digital. Esses conhecimentos ampliaram minha capacidade de analisar os serviços tecnológicos não apenas sob a perspectiva de seu funcionamento imediato, mas também considerando aspectos de segurança, continuidade, planejamento, proteção da informação, padronização e governança. Essa formação fortaleceu a capacidade de relacionar problemas técnicos cotidianos a questões mais amplas de gestão e funcionamento institucional da Tecnologia da Informação.

**Desenvolvimento de soluções e produtos institucionais**

A trajetória profissional desenvolveu também a capacidade de identificar necessidades institucionais e transformá-las em soluções concretas. A implantação de ambientes tecnológicos, a organização de procedimentos técnicos e o desenvolvimento de produtos destinados à comunicação institucional demonstram capacidade de atuar desde a identificação da necessidade até a elaboração e entrega de uma solução adequada ao contexto da Universidade. Essas experiências exigiram autonomia técnica, capacidade de planejamento, integração de conhecimentos e adaptação a demandas de natureza distinta da rotina habitual do cargo. A elaboração da identidade visual do CCSD constitui exemplo dessa ampliação, por corresponder a atividade institucional específica, formalmente atribuída pela Universidade e distinta das atribuições ordinárias de suporte em Tecnologia da Informação.

**Pesquisa, experimentação e produção de conhecimento científico**

A formação em Ciência da Computação e o desenvolvimento da dissertação de mestrado ampliaram minha capacidade de investigação, experimentação, análise crítica e produção estruturada de conhecimento. A pesquisa realizada na área de Internet das Coisas envolveu estudo de redes, protocolos de comunicação, ambientes de simulação, análise comparativa de tecnologias e utilização do simulador Cooja. O processo de pesquisa desenvolveu competências relacionadas a levantamento bibliográfico, definição metodológica, avaliação de tecnologias, organização de experimentos, interpretação de resultados e comunicação científica. Essas competências complementam a experiência profissional adquirida em redes e infraestrutura, permitindo analisar tecnologias não apenas a partir de sua utilização operacional, mas também por meio de critérios metodológicos e científicos. A disponibilização pública da dissertação, com identificador digital persistente, amplia ainda sua função de produção e difusão do conhecimento.

**Atuação institucional, responsabilidade e compreensão dos processos administrativos**

A participação em órgão colegiado, comissões formalmente instituídas, processos eleitorais, eventos institucionais, concurso público e atividades nacionais de certificação contribuiu para desenvolver competências relacionadas à atuação em ambientes administrativos formais. Essas experiências exigiram observância de normas, cumprimento de procedimentos, responsabilidade sobre registros e informações, participação em processos decisórios e compreensão das relações entre demandas acadêmicas, administrativas e técnicas. A participação continuada na Assembleia do CCSD ampliou especialmente minha compreensão sobre o funcionamento da unidade, permitindo acompanhar e participar de discussões e deliberações que ultrapassam as atribuições ordinárias do cargo de Assistente em Tecnologia da Informação.

**Síntese dos saberes e competências desenvolvidos**

A trajetória apresentada demonstra processo continuado de ampliação dos conhecimentos, da autonomia técnica e das responsabilidades assumidas no exercício do cargo. A experiência inicialmente concentrada em manutenção e suporte evoluiu para infraestrutura de redes, implantação e padronização de ambientes, organização e continuidade de serviços tecnológicos, governança e segurança da informação, produção de materiais técnicos, desenvolvimento de soluções institucionais, pesquisa, produção científica e participação em processos colegiados e administrativos. Desse percurso resultaram competências em diagnóstico e resolução de problemas; planejamento e implantação de ambientes computacionais; infraestrutura de redes; organização e continuidade de serviços tecnológicos; segurança e governança de Tecnologia da Informação; sistematização e difusão de conhecimento técnico e científico; desenvolvimento de soluções institucionais; e atuação em processos administrativos e decisórios. Esses saberes e competências não se limitam à execução ordinária das atribuições do cargo de Assistente em Tecnologia da Informação. Sua aplicação exigiu, em diferentes momentos da trajetória, autonomia técnica, integração de conhecimentos de áreas distintas, tomada de decisão, capacidade de planejamento, produção estruturada de conhecimento e assunção de responsabilidades adicionais formalmente reconhecidas pela Instituição. Os resultados estão materializados na recuperação e implantação de ambientes tecnológicos, na padronização de procedimentos, na organização e continuidade de serviços, na produção de materiais técnicos e científicos, no desenvolvimento de produtos institucionais e na participação em processos administrativos e colegiados. O conjunto evidencia, portanto, saberes e competências diferenciados, desenvolvidos pela experiência profissional e pela formação continuada, com complexidade crescente, ampliação de responsabilidades e contribuição institucional concreta, compatíveis com o nível de reconhecimento pleiteado.

## 4 - A VINCULAÇÃO DAS ATIVIDADES AOS REQUISITOS DO NÍVEL PLEITEADO E A RELEVÂNCIA INSTITUCIONAL DAS ATIVIDADES DESEMPENHADAS (ART. 19, IV E V)

A trajetória apresentada neste memorial demonstra que os saberes, competências e experiências desenvolvidos ao longo de minha atuação na Universidade Federal do Acre encontram correspondência objetiva nos requisitos estabelecidos para o Reconhecimento de Saberes e Competências - RSC-PCCTAE VI.

No Requisito I, estão vinculadas minha participação continuada na Assembleia do Centro de Ciências da Saúde e do Desporto, a participação em comissões formalmente instituídas e as atuações em atividades de fiscalização e execução de exames, avaliações e concurso público. Essas experiências ampliaram minha participação institucional para além das atribuições técnicas ordinárias do cargo, envolvendo atuação colegiada, cumprimento de designações formais e participação em processos de interesse da Universidade e da administração pública.

No Requisito II, estão vinculadas a produção do Caderno Técnico-Operacional do Laboratório de Informática da Graduação do CCSD, a elaboração da identidade visual do Centro e as ações de capacitação e atualização profissional. Essas atividades demonstram capacidade de sistematizar e transmitir conhecimento técnico, desenvolver produto de comunicação institucional formalmente demandado pela Universidade e manter processo permanente de atualização em áreas relacionadas à Tecnologia da Informação e à administração pública.

No Requisito IV, está vinculada a responsabilidade formal pelo Laboratório de Informática da Graduação do CCSD, exercida sem remuneração específica. A responsabilidade pelo ambiente representa ampliação das atribuições e do grau de responsabilidade assumido, envolvendo não apenas intervenções técnicas individuais, mas o acompanhamento das condições necessárias ao funcionamento de um ambiente acadêmico utilizado coletivamente.

No Requisito VI, estão vinculadas a formação acadêmica adicional não utilizada para percepção de Incentivo à Qualificação, a participação relevante na implantação e estruturação tecnológica do Laboratório de Informática da Graduação do CCSD e a produção da dissertação de mestrado como material científico estruturado destinado à difusão do conhecimento.

A implantação do Laboratório de Informática constitui resultado institucional especialmente representativo dessa trajetória. A atuação desenvolvida contribuiu para a superação de uma situação inicial em que apenas nove computadores recuperados se encontravam em condições de utilização, culminando na implantação e preparação de um ambiente equipado com 30 estações destinadas às atividades acadêmicas. A experiência reuniu diagnóstico, recuperação de equipamentos, organização físico-funcional, implantação do parque tecnológico, configuração e padronização das estações. A continuidade dessa atuação permitiu que o conhecimento acumulado no funcionamento do laboratório fosse posteriormente sistematizado no Caderno Técnico-Operacional, transformando experiência prática em referência documentada e passível de consulta, atualização e transmissão. Embora relacionados ao mesmo ambiente institucional, os dois resultados possuem natureza e momentos distintos: a implantação tecnológica corresponde à estruturação do ambiente realizada em 2018, enquanto o Caderno corresponde à sistematização documental do conhecimento operacional realizada em 2026.

A relevância institucional também se manifesta na confiança atribuída pela Universidade para o desenvolvimento de atividades que extrapolam a rotina ordinária de suporte em Tecnologia da Informação. Entre elas estão a participação em órgãos colegiados e comissões, a responsabilidade formal pelo laboratório e a designação específica pela Reitoria para elaboração da identidade visual do CCSD. As atividades de capacitação contribuíram para manter e ampliar conhecimentos nas áreas de infraestrutura, desenvolvimento de software, segurança da informação, proteção de dados, governança, gestão de serviços, redes e sistemas administrativos. Esse processo de atualização complementa a experiência prática e permite incorporar novos conhecimentos às demandas tecnológicas e administrativas da Instituição.

A formação acadêmica e a pesquisa científica ampliaram ainda a capacidade de análise, experimentação e produção de conhecimento. A dissertação desenvolvida no Programa de Pós-Graduação em Ciência da Computação da UFAC relaciona-se diretamente à área de Tecnologia da Informação, abordando Internet das Coisas, redes, protocolos de comunicação e simulação computacional. Sua disponibilização pública com identificador digital persistente amplia a possibilidade de consulta e difusão do conhecimento produzido.

Além dos resultados técnicos e acadêmicos individualmente comprovados, a relevância do conjunto da atuação desenvolvida no CCSD recebeu reconhecimento institucional formal por meio da Portaria nº 2.374/2026, que registrou elogio pelos relevantes serviços prestados ao Centro de Ciências da Saúde e Desporto e à Universidade Federal do Acre.

As atividades apresentadas foram distribuídas entre os critérios específicos de acordo com sua natureza, evitando-se a utilização da mesma atividade ou experiência para pontuação em mais de um critério. A documentação comprobatória

correspondente encontra-se individualizada nos anexos e relacionada aos respectivos itens do requerimento e da folha de pontuação. Conforme a atualização da folha de pontuação a ser preenchida no SEI, são pleiteados 10 critérios específicos, correspondentes aos Itens I.1, I.3, I.5, II.6, II.8, II.11, IV.8, VI.4, VI.5 e VI.12, totalizando 142,5 pontos. Desses critérios, três pertencem diretamente ao Requisito VI - produção, prospecção e difusão de conhecimento científico ou técnico. A pontuação informada constitui pretensão do requerente e será submetida à avaliação da Comissão. O conjunto supera os requisitos quantitativos estabelecidos para o RSC-PCCTAE VI e, para além da pontuação alcançada, evidencia trajetória caracterizada pela ampliação progressiva de conhecimentos e responsabilidades, pela aplicação integrada de saberes técnicos e acadêmicos, pela produção e sistematização de conhecimento e pela obtenção de resultados concretos de interesse institucional.

Dessa forma, considero que as experiências e os resultados apresentados demonstram saberes e competências diferenciados, construídos no exercício do cargo, com complexidade crescente, autonomia técnica, ampliação de responsabilidades e contribuição efetiva para o funcionamento e o aprimoramento das atividades da Universidade Federal do Acre, compatíveis com o nível de Reconhecimento de Saberes e Competências - RSC-PCCTAE VI pleiteado.

**5 - DECLARAÇÃO**

Declaro que as informações constantes neste Memorial Descritivo correspondem à minha trajetória profissional desenvolvida no exercício do cargo efetivo ocupado, bem como os documentos apresentados neste processo são autênticos e refletem fielmente as atividades, experiências e competências descritas neste memorial;
Declaro estar ciente de que a Comissão de Reconhecimento de Saberes e Competências do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação (CRSC-PCCTAE) poderá solicitar documentação complementar e realizar análise de mérito do presente memorial, nos termos do art. 10 do Decreto nº 13.048, de 3 de julho de 2026;
Declaro estar ciente de que o presente Memorial Descritivo será disponibilizado em área pública do sítio eletrônico da Universidade Federal do Acre - UFAC, para fins de transparência e instrução do processo de Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC); e
Declaro, ainda, ser o único responsável pelas informações pessoais e pelos documentos por mim apresentados neste Memorial, comprometendo-me a não inserir dados pessoais sensíveis ou quaisquer outras informações cuja divulgação pública possa comprometer minha privacidade ou a de terceiros, observando as disposições da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais LGPD).

Rio Branco, 21 de outubro de 2026.

Assinado Eletronicamente

GERDER COSTA DE OLIVEIRA

Servidor

Documento assinado eletronicamente por **Gerder Costa De Oliveira**, **Assistente de Tecnologia Da Informacao**, em 21/10/2026, às 22:34, conforme horário de Rio Branco - AC, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.

A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.ufac.br/sei/valida_documento ou click no link Verificar Autenticidade informando o código verificador **2285816** e o código CRC **1B0BDE70**.